

ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

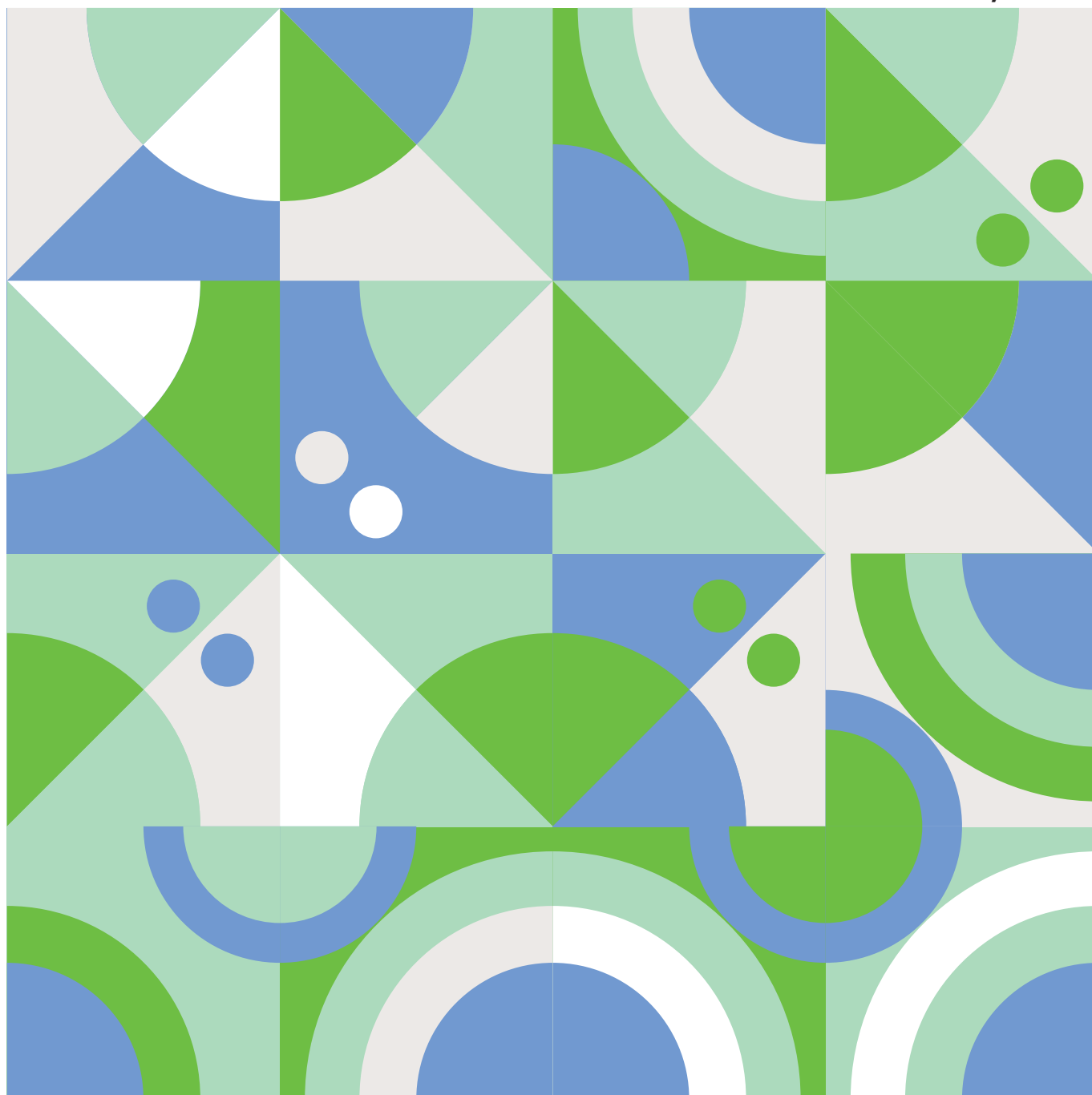
**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**

находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



Использование восстановительного
подхода при оказании помощи
семьям с детьми

МОСКВА, 2025



УДК 316.3
ББК 65.272
Д38

**ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ
СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ**

Издательство «Перо», 2025. – Мб [Электронное издание]

ISBN 978-5-00270-513-9

В докладе рассматриваются возможности применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми для преодоления различных трудных жизненных ситуаций. Представляются успешные практики партнеров Фонда по применению восстановительного подхода при работе с семьей, в том числе в работе служб примирения, действующих на базе семейных многофункциональных центров. Материалы издания содержат QR-коды, позволяющие открыть подробные описания представленных региональных практик для их изучения и использования в работе организаций социального обслуживания. Доклад адресован руководителям и специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, работающих в сфере решения задач по улучшению положения детей и семей с детьми.

УДК 316.3
ББК 65.272

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	7
УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ С ДЕТЬМИ	15
2.1. Практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми: организационно-управленческий аспект	16
2.2. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с правонарушениями несовершеннолетних	22
2.3. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с ситуациями семейного неблагополучия	33
2.4. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении детско-родительских конфликтов	56
2.5. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении проблем социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	68
УСПЕШНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ НА БАЗЕ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ	77
3.1. Служба примирения в структуре семейного многофункционального центра	78
3.2. Создание муниципальной службы медиации на базе ОГКУ «Семейный МФЦ Асиновского района»	81
3.3. Практика применения восстановительных технологий	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	87
ПРИЛОЖЕНИЕ	91

ВВЕДЕНИЕ

Семья является первичным субъектом социализации подрастающего поколения, где формируются основные навыки взаимодействия с различными категориями людей. В семье у детей закрепляется понимание того, что конфликты и проблемные ситуации — это естественная часть жизненного процесса. Важно, чтобы человек умел конструктивно и системно разрешать их.

Вместе с тем существуют ситуации, когда взрослые члены семьи не умеют и не могут самостоятельно разрешать споры и конфликты, прибегают к применению насилия, проявляют агрессию по отношению к своим близким. В случаях развода родителей существует риск манипуляции детьми, а также острых конфликтов между бывшими супругами при определении места проживания ребенка и методов его воспитания. Такого рода поведение членов семьи наблюдают дети и принимают эти негативные механизмы как жизненную стратегию.

Семьи, в которых возникают подобные ситуации, требуют поддержки специалистов для помощи в преодолении кризиса, защиты права ребенка на семью.

Традиционными формами работы по профилактике семейного неблагополучия и оказанию поддержки семье являются: предоставление материальной помощи; рекомендации посетить различных специалистов; предложения по организации досуга детей. Такие формы работы часто являются недостаточными. Они мало способствуют преодолению кризисной ситуации и не устраняют риски утраты ребенком семейного окружения.

Применение восстановительного подхода при оказании помощи семьям с детьми направлено на то, чтобы вернуть членам семьи способность понимать друг друга, мотивировать их принять ответственность за благополучие ребенка.

Также восстановительные практики призваны:

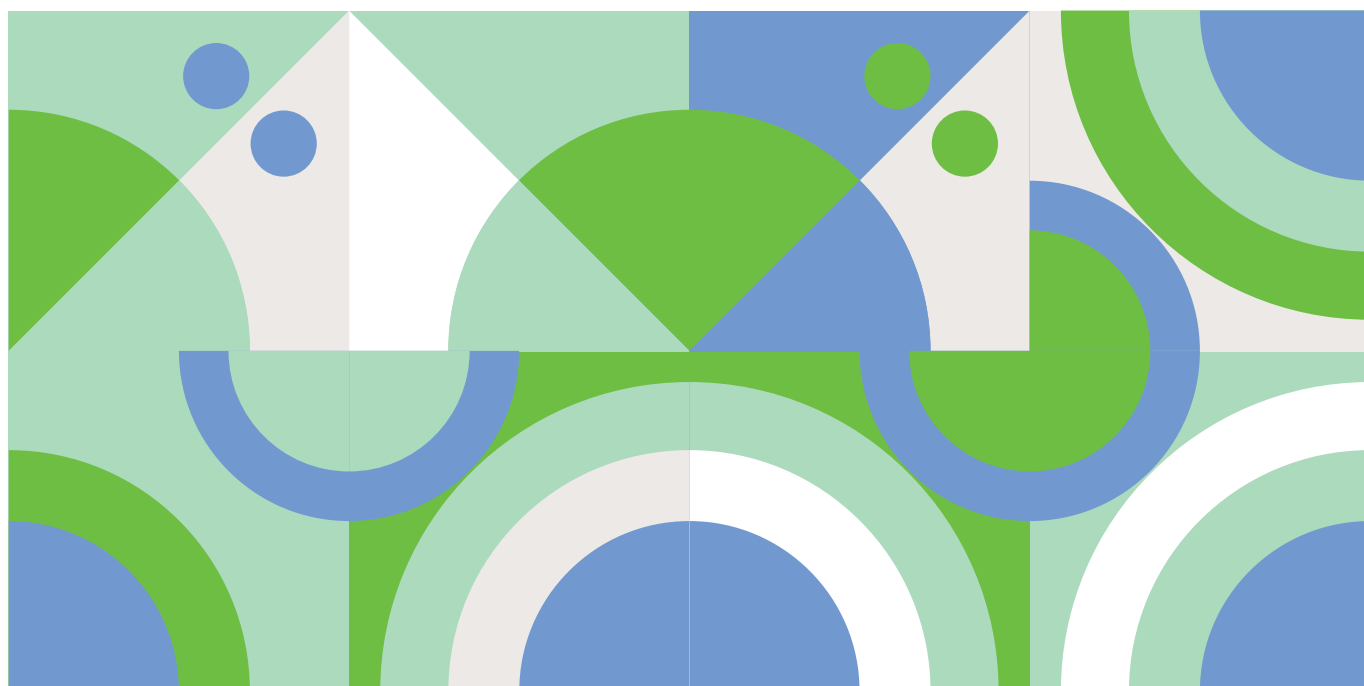
- уменьшить частоту возникновения и остроту конфликтных ситуаций в семьях, улучшить коммуникативные навыки и восстановить эмоциональную стабильность членов семей в кризисных ситуациях, что в первую очередь необходимо для нормального развития и воспитания детей;
- повысить уровень эмпатии и взаимопонимания со стороны родителей по отношению к детям; гармонизировать детско-родительские отношения, создать благоприятную психологическую атмосферу в семьях для воспитания детей;
- повысить эффективность решения ситуаций, связанных с урегулированием вопросов опеки и попечительства, места жительства ребенка, размера алиментов и порядка их выплаты, порядка общения родителя (иных родственников) с ребенком после развода, а также снизить риски негативных последствий подобных ситуаций для ребенка.

Стратегией действий по реализации семейной и демографической политики до 2036 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 марта 2025 года № 615-р, в целях укрепления института семьи предлагается расширять программы психологического сопровождения семей, направленные на профилактику разводов.

Применение восстановительных технологий в работе с семьями может стать одним из основных механизмов решения этой государственной задачи и стабилизации демографической ситуации в России.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

1



Основная ценность восстановительного подхода при оказании помощи семьям с детьми в преодолении кризисной ситуации заключается в том, что он дает возможность определить проблему и предложить план ее решения. Реализуют этот план сами семьи, находящиеся в той или иной сложной жизненной ситуации. Цель применения такого подхода — восстановление (нормализация) отношений, укрепление доверия, выработка конструктивного способа решения конфликта.

Основные принципы реализации восстановительного подхода:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе ее реализации.

Конфиденциальность. Участникам восстановительной программы гарантируется защита от разглашения информации, касающейся процесса восстановительной программы, их участия в программе и используемых в ходе программы документов. Исключение составляет информация, связанная с угрозой жизни либо возможностью совершения преступления.

Сотрудничество и равноправие сторон. Стороны равноправны. Ни одна из них не имеет процедурных преимуществ. Сторонам конфликта предоставляется одинаковое право высказывать свое мнение, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий достижения соглашения.

Беспристрастность и независимость ведущего восстановительной программы (медиатора). Медиатор должен проводить восстановительную программу беспристрастно и независимо, в случае, когда это невозможно, он обязан ее прекратить.

Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор (ведущий восстановительной программы) отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов восстановительного подхода. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

На практике в рамках реализации восстановительного подхода используются такие термины, как восстановительная программа, восстановительная технология.

Представляется, что восстановительную программу (технологию) можно определить как системную совокупность, отвечающую следующим методологическим требованиям:

- **концептуальность** — опора на определенную научную концепцию: философское, психологическое, дидактическое и педагогическое (социально-педагогическое) обоснование достижения целей;

- **системность** — обладание признаками системы: логикой процесса; взаимосвязью всех его частей; целостностью;
- **управляемость** — возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса, поэтапной диагностики, варьирования средств и методов с целью коррекции результатов;
- **эффективность** по результатам и оптимальность по затратам, гарантия достижения определенного стандарта качества;
- **воспроизводимость** — возможность применения (повторения, воспроизведения) технологии в других учреждениях, другими субъектами.

На сегодня, как показывает практика, восстановительные программы (технологии) являются наиболее эффективными технологиями в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.

ВИДЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Практической формой реализации восстановительного подхода является восстановительная программа. К основным видам восстановительных программ относят: прямую и челночную медиацию; «Круг сообщества»; семейную конференцию.

ПРЯМАЯ И ЧЕЛНОЧНАЯ МЕДИАЦИЯ

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны — медиатора (ведущего восстановительной программы) — разрешают конфликт. Медиация бывает прямая (встреча сторон) и челночная (ведущий восстановительной программы встречается с каждой из сторон по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу — в частности, могут быть переданы письма).

Основные этапы проведения процедуры медиации:

- 1) Предложение об обращении к процедуре медиации.
- 2) Соглашение о проведении процедуры медиации.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Медиативное Соглашение.
- 5) Прекращение процедуры медиации.

Этапы проведения общей встречи сторон с участием медиатора:

- Вступительное слово медиатора.
- Презентация сторон.
- Дискуссия.

- Кокус (беседа медиатора с каждой стороной индивидуально).
- Формирование повестки дня.
- Выработка предложений.
- Подготовка соглашения.
- Выход из медиации.

КРУГИ СООБЩЕСТВ

Восстановительная программа «Круг сообщества» — это особая форма организации диалога, способствующая созданию атмосферы, которая позволяет перейти от взаимных претензий и обид к объединению, взаимопониманию и совместной работе над улучшением своей жизни.

Во время проведения «Круга сообщества» все участники актуальной/конфликтной ситуации привлекаются к обсуждению проблемы, имеют равное право голоса, что обеспечивает активное участие каждого в принятии решения и, соответственно, разделении ответственности за его выполнение.

«Круги сообществ» ориентированы на общие ценности и ресурсы. Когда человек одинок, его взгляд на мир ограничен. Он не видит имеющихся возможностей, полагая, что их очень мало или нет совсем. В процессе работы в «Кругах сообществ» звучат различные точки зрения, что содействует объединению усилий и выработке эффективного подхода к решению проблем.

Восстановительная программа «Круг сообщества» в 2018 году была включена в реестр практик с доказанной эффективностью Федерации психологов образования России.

Сферы применения восстановительной программы «Круг сообщества»:

- обмен мнениями участников по волнующим их вопросам как профилактика конфликтных ситуаций;
- конфликтная групповая ситуация между участниками;
- необходимость поиска решения какой-либо проблемы, стоящей перед сообществом/семьей;
- необходимость поддержки одного или нескольких членов сообщества/семьи;
- возможность поделиться успехами каждого.

Этапы реализации восстановительной программы «Круг сообщества»:

- рассмотрение заявки. Определение ведущего и членов совета круга; Разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем в круге сообщества;
- проведение «Круга сообщества»;
- рефлексия с членами совета круга проведенной встречи и определение дальнейших шагов.

Основные правила встречи в «Круге сообщества»:

- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в «Круге» до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Ведущий создает безопасное пространство для диалога:

- напоминает о соблюдении правил;
- управляет коммуникацией;
- задает темы и высказывается по этим темам;
- фиксирует на больших листах ответы участников.

Участие в «Круге сообщества» способствует развитию у членов семьи с детьми таких социальных навыков, как:

- уважительно слушать и говорить, выстраивать конструктивный диалог, договариваться;
- брать ответственность за свои слова и поступки;
- управлять своими чувствами и понимать чувства других;
- внятно и уверенно высказываться о том, что волнует;
- рефлексировать свое поведение по отношению к окружающим;
- конструктивно разрешать конфликты;
- сотрудничать при постановке коллективных задач и их реализации.

СЕМЕЙНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Семейная конференция (семейный совет) — это восстановительная программа, способствующая активизации ресурсов семьи для выработки собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности, благополучия и развития ребенка.

Близкие люди, которым дороги конкретная семья и ребенок, могут обратиться за проведением семейной конференции, то есть выступить в роли заявителя. Специалист, к которому обратились члены семьи или другие заявители, может предложить семье провести семейную конференцию. Если семья дает согласие на проведение семейного совета, то формулируется ключевой вопрос предстоящей встречи и определяется ведущий для ее проведения.

Ведущий — это нейтральный и подготовленный специалист, который говорит на одном языке с семьей, он знакомится с ее культурой, прошлым, с жизненной

ситуацией. Одна из важных задач для независимого ведущего при подготовке семейной конференции состоит в том, чтобы обеспечить участие в ней всех членов семьи, имеющих отношение к ребенку.

Очень важно, чтобы ключевой (центральный) вопрос для семейной конференции был выделен четко, с учетом критериев для постановки ключевого вопроса. Такими критериями являются:

- конкретность: вопрос отражает тематику встречи;
- доступность: формулируется простым, ясным для всех участников языком;
- открытость: открытый вопрос, предполагающий развернутый ответ;
- прозрачность: вопрос не должен быть наводящим, то есть не должен содержать в себе возможные решения, ответ или скрытый план.

Обычно центральные вопросы формулируются заявителем вместе с семьей и корректируются на подготовительном этапе работы. Они не должны быть неожиданностью для участников.

На каждую конференцию выносятся один или несколько ключевых вопросов, которые будут центром внимания и помогут не отклоняться от основной темы встречи.

Примеры вопросов:

- 1) Как остановить насилие в семье? / Что нужно сделать, чтобы Ирина перестала употреблять наркотики? / Где детям будет безопаснее жить? / Каким образом нужно организовать учебную деятельность Пети, чтобы повысить его успеваемость в школе?
- 2) Кто занимается, чем и когда?
- 3) Кто соберется вместе в случае невыполнения плана и необходимости внести изменения?

Второй и третий вопросы остаются неизменными. Второй вопрос выявляет активных участников, а третий вопрос является стимулирующим на случай трудностей и возлагает ответственность за реализацию плана на семью.

После того как заявитель обратился за проведением конференции, независимый ведущий начинает работу по подготовке конференции. В зависимости от сложности может потребоваться длительный подготовительный период до нескольких месяцев.

ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ СЕМЕЙНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Проведение семейной конференции предполагает четыре этапа.

Этап 1. Направление на семейную конференцию. На данном этапе происходит обсуждение того, кто будет ведущим программы, и определение возможных участников, в том числе специалистов. Ставятся вопросы, проблемы, которые необходимо решить. Формулируется предварительное (рабочее) название

темы (основного вопроса), по поводу которого собираются члены семьи (окончательная формулировка будет уточняться по итогам предварительных встреч), и предварительный список вопросов, предлагаемых семье. Составляется предварительный список приглашенных на встречу (список будет уточняться в ходе предварительных встреч). Разрабатывается план предварительных встреч. На совещании ведущего и специалистов ставятся следующие вопросы:

- вопросы, направленные на решение проблем ребенка;
- ресурсы семьи для проведения семейной встречи;
- возможности специалистов в поддержке семьи;
- то, что необходимо учесть при проведении семейной встречи.

Этап 2. Подготовка участников к встрече. На этом этапе происходят встречи с потенциальными участниками семейной конференции и уточняются вопросы, выносимые на семейную конференцию. Одним из самых важных элементов подготовки является встреча с ребенком. Очень важно, чтобы ребенок не исключался из процесса подготовки и проведения семейной конференции и мог озвучить свои чувства и пожелания для близких, которые могут быть основой для формирования повестки дня встречи родственников.

Этап 3. Встреча участников. Проведение этапа встречи включает 3 фазы.

Фаза 1. Обсуждение вопросов, актуальных для семьи. Участники: специалисты, родственники, ведущий. Ведущий открывает встречу и передает слово специалистам. Специалисты (представители социальных служб, КДН и ЗП или представители правоохранительных органов) озвучивают вопросы, которые необходимо решить семье в связи с возникшими проблемами. Ключевой вопрос формулируется исходя из ситуации конкретного ребенка. Если проблемы имеют многосторонний характер, то ключевой вопрос (тема), ради которого собираются родственники, может иметь обобщенный характер, связанный в целом с благополучием ребенка, и далее конкретизируется рядом вопросов, затрагивающих те или иные аспекты жизни ребенка, например, условия для проживания, как нормализовать отношения с матерью и т. д. Вопросы формулируются открытые и не имеющие прямого адреса, например: не «кто будет водить ребенка в школу», а «как будет обеспечена успеваемость ребенка в школе»; не «с кем будет ребенок жить», а «каким образом будут обеспечены нормальные условия для проживания ребенка» и т. д.

После обсуждения вопросов идет обсуждение ресурсов. Выявленные ресурсы дают родственникам понять, что в их силах наметить пути решения проблем. Также важно, чтобы в процессе обсуждения был услышан голос ребенка и все члены семьи могли высказаться.

Фаза 2. Личное время семьи. Составление расширенной семьей плана решения проблем

Участники: семья, родственники и близкие люди, которых члены семьи выбрали в качестве членов «расширенной семьи» на предварительных встречах. Специа-

листы и ведущий уходят и ждут в соседнем помещении. Перед тем как уйти, ведущий может предложить участникам семейной встречи в случае необходимости обращаться за помощью.

На этом этапе члены семьи обсуждают ситуацию и принимают план решения проблем, связанных с ребенком. План можно записывать в виде представленной ниже таблицы.

Вопросы, направленные на решение проблем ребенка	Действия	Ответственный (ые)	Сроки выполнения

Как правило, помощь ведущих на данной фазе требуется редко, поскольку даже в случае возникновения конфликта роль ведущего берет на себя самый уважаемый член семьи и возвращает участников к теме семейной встречи.

Фаза 3. Представление, обсуждение и утверждение плана

Когда план семьи готов, специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают этот план. Он должен быть принят единогласно: если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников. План принимается в ходе обсуждения и достижения консенсуса. Обычно специалисты принимают участие в корректировке плана, если родственники недостаточно конкретно указали сроки, действия или ответственных.

Этап 4. Поддержка выполнения плана. После завершения семейной конференции специалисты взаимодействуют с семьей в целях контроля и поддержки выполнения плана. В случае необходимости важно запланировать повторную встречу с семьей. На повторной встрече обсуждается выполнение плана: что удалось, что не удалось и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Семейные конференции могут проводиться как по случаям правонарушений, так и по ситуациям, когда ребенок находится в опасности, когда есть угроза лишения родителей родительских прав. Результат встречи зависит от того, насколько на предварительном этапе специалистам удалось донести основной вопрос до участников. Также важно, чтобы на встрече присутствовал человек, которому подросток доверяет. Необходимость поддержки ребенка может являться мощным фактором изменения качества взаимоотношений и объединения людей. При принятии решений важно, особенно если ребенок достиг подросткового возраста, обсудить и его ответственность, что сам подросток готов сделать для улучшения ситуации, например, повысить успеваемость. На предварительных встречах с ребенком ведущий формирует у него чувство ответственности за происходящее, предлагая ему самому сформулировать важные для него вопросы и принять участие в решениях семьи.

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ С ДЕТЬМИ

2



2.1. Практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми: организационно-управленческий аспект

2.1.1. Службы примирения в системе социального обслуживания

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2013 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми и их ближайшее социальное окружение, у которых нарушена способность понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Несовершеннолетние, совершившие правонарушения (преступления), общественно опасные деяния (для несовершеннолетних, не достигших возраста уго-

ловной ответственности) или иные деяния, приведшие к причинению вреда, а также находящиеся на учете в ФКУ УИИ УФСИН, в закрытых учреждениях: Следственном изоляторе (СИЗО) или Центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП).

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Правонарушения несовершеннолетних.

Нарушение детско-родительских отношений.

Школьные и иные конфликты с участием несовершеннолетних.

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Повышение качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, в процессе межведомственного и сетевого взаимодействия средствами восстановительных технологий.

ЗАДАЧИ

- проведение восстановительных программ по урегулированию конфликтных ситуаций в семье, в школе и в обществе;
- содействие профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних;
- содействие социальной реабилитации участников восстановительных программ на основе принципов восстановительного правосудия;
- создание благоприятной и безопасной среды для развития и социализации личности несовершеннолетнего, умения вести диалог, принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- формирование у несовершеннолетних навыков конструктивного поведения в различных ситуациях, в том числе в стрессовых;
- мониторинг проведения восстановительных программ.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Службы примирения в регионе начали создаваться в 2013 году. С 2017 года процесс активизировался благодаря тесному сотрудничеству между Министерством социальной защиты Алтайского края и МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». В 2018 году с целью организационно-методической поддержки специалистов, применяющих в работе с несовершеннолетними восстановительные технологии, взаимодействия и обмена опытом между специалистами была создана Региональная общественная организация «Ассоциация специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края — ведущих восстановительных программ» (Ассоциация). Ассоциация представляет собой

объединение специалистов организаций социального обслуживания, прошедших обучение и практикующих проведение восстановительных программ на территории Алтайского края.

В 2022 году в регионе функционировали 23 условные службы примирения на базе учреждений социального обслуживания Алтайского края.

В рамках комплекса мер «Повышение эффективности социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Алтайском крае «Безопасное детство» на 2022-2023 годы» на территории края в конце 2022 года были созданы 7 территориальных служб примирения.

Территориальная служба примирения (ТСП) — служба, осуществляющая деятельность в управленческом округе Алтайского края. ТСП организуется при одном из учреждений социального обслуживания округа. В нее входят специалисты — ведущие восстановительных программ из учреждений социального обслуживания, входящих в округ.

В 2025 году практика продолжает активно развиваться, увеличивается количество обращений граждан и заявок от КДН и ЗП с территорий Алтайского края. Категория случаев: школьные конфликты, нарушенные детско-родительские связи, преступления и правонарушения подростков.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 год: количество заявок — 618, проведенных программ — 501.

2024 год: количество заявок — 732, проведенных программ — 444.

2025 год (за 5 месяцев): количество заявок — 273, проведенных программ — 201.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Создание 7 ТСП объединяет и организует деятельность специалистов всех учреждений социальной защиты региона — ведущих восстановительных программ по вопросам их повышения квалификации, сетевой организации проведения восстановительных программ, межведомственного взаимодействия субъектов профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, повышения качества восстановительных программ, направленных на разрешение семейных проблем и конфликтов. Происходит восстановление семейных связей, разрешение школьных конфликтов, осуществляется заглаживание вреда, исцеление жертв преступлений, развитие субъект-субъектных отношений участников восстановительных программ.

2.1.2. Восстановительные технологии в системе социального обслуживания Республики Коми

Государственное автономное учреждение Республики Коми
«Региональный центр развития социальных технологий»
РЕСПУБЛИКА КОМИ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2022 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми, состоящие на учете в комплексных центрах социального обслуживания населения.

Воспитанники социально-реабилитационных отделений.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Семейные конфликты.

Конфликты между детьми.

Супружеские конфликты.

Детско-родительские конфликты.

Конфликты в детских коллективах.

ЦЕЛЬ

Сохранение семьи и укрепление внутрисемейного взаимодействия.

ЗАДАЧИ

- обучение навыкам бесконфликтного общения;
- освоение способности разрешать семейные конфликты самостоятельно;
- повышение уровня психологической грамотности;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Обучение специалистов системы социальной защиты Республики, в том числе по программе профессиональной переподготовки «Медиация. Базовый курс», а также в рамках курсов повышения квалификации по проблемам реализации восстановительного подхода, разработка методических рекомендаций, внесение необходимых изменений в нормативно-правовую базу по оказанию социальной помощи гражданам в Республике Коми, разработка форм отчетной документации, издание приказа об организации деятельности по сохранению семьи средствами восстановительных технологий в учреждениях социальной защиты Республики Коми способствовали тому, что данная практика начала применяться в работе с неблагополучными семьями. В дальнейшем обучение специалистов и руководящего состава в форме вебинаров и семинаров своими силами и с приглашением специалистов из других регионов по использованию восстановительных программ в решении семейных проблем способствовали увеличению числа обученных специалистов и внедрению практики во всех учреждениях социальной защиты региона.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 год

Проведено 50 восстановительных программ: 36 — восстановительная медиация; 10 — круг сообщества; 4 — семейная конференция.

Всего участников: взрослых — 102 человека; детей — 108 человек.

2024 год

Проведено 34 восстановительные программы: 28 — восстановительная медиация; 4 — круг сообщества; 2 — семейная конференция.

Всего участников: взрослых — 59 человек; детей — 72 человека.

2025 год (за 5 месяцев): проведено 19 восстановительных программ: 16 — восстановительная медиация; 3 — круг сообщества.

Всего участников: взрослых — 26 человек; детей — 19 человек.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В результате использования восстановительных программ в деятельности всех учреждений социального обслуживания Республики Коми специалисты системы социальной защиты помогают неблагополучным семьям решать самостоятельно такие проблемы, как семейные конфликты, конфликты между детьми, супружеские конфликты, детско-родительские конфликты, конфликты в детских коллективах.

В процессе проведения восстановительных программ у их участников снижается чувство тревоги, страха, психоэмоционального напряжения; решаются семейные конфликты, конфликты в детских коллективах, конфликты между субъектами — участниками восстановительных программ; осуществляется развитие субъектности участников программ.

2.2. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с правонарушителями несовершеннолетних

2.2.1. Использование восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в учреждениях закрытого типа (ЦВСНП, СИЗО)

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2020 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Несовершеннолетние правонарушители, находящиеся в учреждениях закрытого типа.

Семьи несовершеннолетних правонарушителей, находящихся в учреждениях закрытого типа.

Жертвы преступлений и их семьи.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Наличие ситуации преступления у несовершеннолетнего.

Низкий уровень ответственности в понимании криминальной ситуации несовершеннолетним, совершившим правонарушение.

Поиск несовершеннолетним правонарушителем внешних обстоятельств и оправдание своих действий.

Низкая самооценка, потеря чувства собственной значимости несовершеннолетним правонарушителем.

Прерванные либо нарушенные детско-родительские связи.

Ощущение социальной несправедливости у преступника и жертвы преступления.

Ощущение ситуации обиды, несправедливости у жертв преступлений.

ЦЕЛЬ

Содействие реабилитации, ресоциализации, реинтеграции и предупреждению повторных правонарушений несовершеннолетних с использованием программ восстановительного правосудия.

ЗАДАЧИ

- содействие на основе принципов восстановительного правосудия профилактике повторных правонарушений и комплексной социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, совершивших противоправный поступок;
- восстановление связей несовершеннолетних с ближайшим окружением;
- помощь несовершеннолетним в понимании их криминальной ситуации и адаптации к условиям закрытого учреждения;
- создание условий для принятия несовершеннолетними ответственной позиции перед пострадавшей стороной и осуществления действий по заглаживанию вреда;
- возвращение несовершеннолетним компетентности в решении их проблем;
- создание условий для исцеления граждан (в том числе несовершеннолетних), пострадавших от противоправных деяний несовершеннолетних.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Специалисты — будущие ведущие восстановительных программ — прошли курсы повышения квалификации в области восстановительного правосудия, организованные на Алтае ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». Обучение специалистов способствовало повышению их мотивации использования восстановительных программ, а именно челночной медиации в работе с несовершеннолетними правонарушителями, находящимися в учреждениях закрытого типа. В целях осуществления данной деятельности в 2020-2021 годах были заключены соглашения о сотрудничестве между Министерством социальной защиты Алтайского края и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю, а также между Министерством социальной защиты Алтайского края и Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Алтайскому краю. В 2021 году был разработан и апробирован алгоритм взаимодействия ФКУ Следственный изолятор №1 Управления ФСИН России по Алтайскому краю, УФСИН России по Алтайскому краю с ведущими восстановительных программ — специалистами учреждений социального обслуживания Алтайского края. В результате перечисленных действий субъектов профилактики было организовано проведение восстановительных программ (челночная медиация) в учреждениях закрытого типа на основе межведомственного взаимодействия (ФКУ Следственный изолятор №1 Управления ФСИН России по Алтайскому краю, ФКУ Следственный изолятор №2 Управления ФСИН России по Алтайскому краю, Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей) с 2021 года по настоящее время, участниками которых являются несовершеннолетние правонарушители. Непрямыми участниками восстановительной медиации являются семьи несовершеннолетних преступников, жертвы преступлений и их семьи, что способствует восстановлению субъектности всех участников восстановительной челночной медиации, восстановлению родственных отношений, заглаживанию вреда, исцелению жертв преступлений.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2021 год: количество заявок — 35, количество проведенных восстановительных программ — 24.

2022 год: количество заявок — 70, количество проведенных восстановительных программ — 28.

2023 год: количество заявок — 34, количество проведенных восстановительных программ — 19.

2024 год: количество заявок — 63, количество проведенных восстановительных программ — 27.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В рамках проведения восстановительных программ при организации восстановительных действий происходит исцеление жертвы и правонарушителя; у несовершеннолетних, находящихся в учреждениях закрытого типа, снижается чувство тревоги, страха, психоэмоционального напряжения; осуществляется развитие субъектности участников программ.

2.2.2. Восстановительный подход в работе с подростками, совершившими противоправные деяния, и их семьями

Государственное бюджетное учреждение
Архангельской области для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической и медико-социальной
помощи, «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Надежда» (ГБУ АО «Центр «Надежда»)
АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2012 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Несовершеннолетние, совершившие противоправные деяния, и члены их семей.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Вторичная профилактика правонарушений несовершеннолетних силами его семьи.

Исправление нарушенных детско-родительских отношений через применение восстановительного подхода.

ЦЕЛЬ

Профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних через налаживание нарушенных детско-родительских отношений.

ЗАДАЧА

Формирование законопослушного поведения несовершеннолетних силами семьи через участие в восстановительных программах.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Межведомственное взаимодействие по профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних через налаживание нарушенных детско-родительских отношений средствами восстановительных практик осуществляется на основании «Соглашения о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области» от 2012 года, которое 21 мая 2019 года в новой редакции подписали Правительство Архангельской области, Архангельский областной суд, Прокуратура Архангельской области, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (СУСК), Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области, Управление Судебного департамента в Архангельской области и Ненецком автономном округе, Агентство по организационному обеспечению деятельности мировых судей Архангельской области, Адвокатская Палата Архангельской области, Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова.

В соответствии с данным Соглашением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудники МВД, СУСК, полиции и иных органов системы профилактики направляют заявки на проведение восстановительных программ в ТСП Архангельской области.

С 2012 по 2021 годы, в соответствии с Распоряжением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Архангельской области, территориальные службы примирения (ТСП) работали как экспериментальные площадки по проведению восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями.

16.12.2021 комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области утвердила общее для всех ТСП Архангельской области «Положение о территориальных службах примирения, проводящих программы примирения», в рамках которого по настоящее время работа с использованием восстановительного подхода проводится как с несовершеннолетними правонарушителями, так и с их семьями.

В Архангельской области созданы 7 ТСП в учреждениях социальной защиты, информационно-методическое сопровождение которых осуществляет ГБУ АО

«Центр «Надежда». В ТСП области работают 35 обученных медиаторов, совмещающих эту работу с основными видами своей деятельности. Во всех ТСП работа по реализации восстановительных программ включена в должностные инструкции социальных педагогов и педагогов-психологов.

Специалисты ТСП проводят восстановительные программы по заявкам всех органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при проведении ими работы с семьями, находящимися в социально опасном положении), в том числе при необходимости восстановления детско-родительских отношений.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В 2024 году ТСП Архангельской области провели 48 восстановительных программ с семьями, из них 42 восстановительные медиации и 6 семейных конференций. По анкетам обратной связи удовлетворенность участников восстановительных программ результатом составила 100%.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Применение восстановительного подхода помогает семьям восстановить и улучшить детско-родительские отношения, способствует снижению количества детских конфликтов в образовательных организациях, способствует заглаживанию вины и принятию ответственности за содеянное в случае совершения несовершеннолетним уголовного преступления средней и легкой тяжести. Решаются проблемы жестокого обращения. Особенно важно, что все проблемы в неблагополучных семьях решаются самими членами этих семей — участниками восстановительных программ.

2.2.3. Использование восстановительных программ в работе с правонарушениями несовершеннолетних¹ в Пермском крае

Пермская краевая общественная организация «Ассоциация медиаторов Пермского края» — краевой ресурсный центр профилактики противоправного поведения и сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

ПЕРМСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ:

с 2003 по 2006 год в двух пилотных территориях (г. Лысьва и Индустриальный район г. Перми);

с 2006 года по настоящее время — на всей территории региона.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Несовершеннолетние правонарушители.

¹ В описании представлена только информация, касающаяся деятельности муниципальных служб примирения (МСП) в работе с криминальными ситуациями. В реальной практике деятельность МСП в Пермском крае более широка и включает в себя работу с семейными и школьными конфликтами, а также работу по поддержке и сопровождению школьных служб примирения на территории.

Несовершеннолетние и граждане, пострадавшие от деяний несовершеннолетних правонарушителей.

Родители несовершеннолетних — участников восстановительных программ.

Специалисты учреждений — субъектов профилактики.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Противоправное поведение несовершеннолетних (преступления, общественно опасные деяния, административные правонарушения).

Конфликты несовершеннолетних с членами семей, социальным окружением.

Трудная жизненная ситуация.

Стабильно высокий уровень правонарушений в среде несовершеннолетних.

Недостаточная эффективность используемых специалистами традиционных методов профилактики.

ЦЕЛЬ

Снижение численности несовершеннолетних, совершивших правонарушения, через включение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики.

ЗАДАЧИ

- создание нормативно-правовой базы;
- создание координационного центра по внедрению и развитию восстановительных технологий;
- создание муниципальных и школьных служб примирения;
- подготовка специалистов по восстановительным технологиям;
- организация взаимодействия с судами по работе с несовершеннолетними преступниками и правонарушителями на основе применения восстановительных технологий.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

В целях внедрения восстановительного подхода в крае были предприняты следующие действия.

Организация и проведение на территории (в муниципалитете) PR-компаний о внедрении инновационной технологии в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних. Создание муниципальной службы примирения (МСП) на базе учреждения, устав которого и функционал специалистов позволяет им реализовывать восстановительные программы (ВП). Подготовка специалистов в качестве ведущих ВП. Обучение проводят сотрудники Пермской

краевой общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края» в рамках краевой субсидии за счет средств бюджета региона. Определение в КДН и ЗП специалиста-координатора, в должностных инструкциях которого закреплена организация порядка реализации восстановительных процедур в муниципальном образовании. Закрепление в нормативных и локальных документах порядка реализации восстановительных процедур. Определение специалистов в ПДН, органах следствия и дознания, судьи и помощника судьи, работающих с несовершеннолетними правонарушителями, которые будут участвовать в реализации восстановительных процедур в муниципальном образовании. Проведение обучающих мероприятий для специалистов ведомств — субъектов профилактики по тематике восстановительного подхода (частично силами самой МСП, частично при участии Пермской краевой общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края»). Проведение межведомственных мероприятий для всех специалистов территории, занимающихся внедрением восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних. Организация работы в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДН и ЗП Пермского края № 18 от 01.12.2016. Соблюдение и поддержание Порядка. Проведенная межведомственная работа способствовала созданию муниципальных и школьных служб примирения, деятельность которых заключается в проведении восстановительных программ, в рамках которых семьи самостоятельно решают проблемы, в том числе связанные с правонарушениями несовершеннолетних.

2023 ГОД

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

- Количество действующих МСП в регионе — 39.
- Общее количество заявок, поступивших в МСП — 1258.
- Общее количество начатых программ — 890.
- Общее количество завершенных программ — 593.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

- Уголовные преступления несовершеннолетних — 61,3%.
- Общественно опасные деяния несовершеннолетних — 78,6%.
- Иные деяния несовершеннолетних — 52,2%.
- Семейные конфликты — 77,8%.
- Конфликты в образовательном учреждении — 84,6%.

2024 ГОД

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Количество действующих МСП в регионе — 40;

Общее количество заявок, поступивших в МСП — 1152;

Общее количество начатых программ — 976;

Общее количество завершенных программ — 688.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Уголовные преступления несовершеннолетних — 68,9%.

Общественно опасные деяния несовершеннолетних — 70,3%.

Иные деяния несовершеннолетних — 66,9%.

Семейные конфликты — 75,5%.

Конфликты в образовательном учреждении — 75,8%.

2.3. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с ситуациями семейного неблагополучия

2.3.1. Применение восстановительных и медиативных технологий для урегулирования конфликтов разведенных родителей по вопросам о воспитании и содержании детей

Ассоциация профессиональных медиаторов
Алтайского края
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация Фотоматериалы практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2023 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Родители, пережившие развод и испытывающие затруднения в достижении консенсуса по вопросам воспитания и содержания общих несовершеннолетних детей.

Несовершеннолетние дети, чьи родители находятся в состоянии развода и не могут прийти к соглашению относительно их воспитания и материального обеспечения.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Неурегулированные разногласия между разведенными родителями по вопросам о месте жительства, порядке общения ребенка с отдельно проживающим родителем, бабушками и дедушками; уплате алиментов.

Неразрешенные конфликты приводят к затяжным противостояниям между родителями, что негативно сказывается на психологическом и физическом здоровье ребенка, его финансовом благополучии.

ЦЕЛЬ

Помочь разведенным родителям мирным путем разрешить конфликты по вопросам воспитания и содержания детей; сохранить участие обоих родителей в жизни ребенка; восстановить разорванные родственные связи между ребенком и отдельно проживающим родителем.

ЗАДАЧИ

- организационная: выстроить взаимодействие государственных органов, социальных служб, специалистов, работающих с конфликтующими семьями, с медиаторами;
- информационная: через освещение темы применения медиации для разрешения семейных споров повышать информированность родителей о возможности мирного урегулирования таких ситуаций, а также осуществлять профилактику возникновения затяжных многолетних споров по вопросам о детях.
- Разрешение конфликтов: способствовать мирному урегулированию конфликтов разведенных родителей, дедушек и бабушек по вопросам о месте жительства, порядке общения с детьми, уплате алиментов, а также способствовать восстановлению разорванной родственной связи родителей с детьми.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Применение технологий внедрялось поэтапно на разных уровнях: на уровне г. Барнаула (2023-2024 годы); на уровне региона — с марта 2025 года.

В первом социальном проекте «Родители навсегда», реализованном в 2023-2024 годах, работа велась с родителями из г. Барнаула, имеющими неразрешенные конфликты, связанные с воспитанием и содержанием детей на стадии исполнительного производства. Помощь оказывалась родителям, имеющим судебное решение вопроса о детях, но так и не урегулировавшим межличностные конфликты, в связи с чем решение суда не исполнялось. Было организовано взаимодействие между ведомствами в рамках координации совместных действий и планирования информационной работы, утвержден регламент взаимодействия медиаторов со службой судебных приставов. Для судебных приставов

разработана памятка о медиации, для родителей подготовлены информационные буклеты проекта. На базе отделения судебных приставов открыта «Комната медиации» для проведения консультаций медиаторами. Проведен семинар для судебных приставов г. Барнаула о процедуре медиации и работе социального проекта, на котором приставы узнали, в каких случаях и каким образом рекомендовать гражданам обращение к процедуре медиации. Разработаны регламенты работы специалистов проекта. В рамках информирования граждан о мирных способах разрешения семейных споров запущена социальная рекламная кампания о технологии мирного урегулирования семейных споров на сайтах государственных органов, в социальных сетях социальных служб, благодаря чему постепенно увеличилось количество самостоятельных обращений граждан. Проведенная работа позволила организовать работу со случаями, в рамках которой, помимо процедуры медиации, осуществлялось конфликтологическое консультирование в индивидуальном формате, когда к работе по выходу из конфликта готов только один из родителей. Анализ, поддержка качества работы специалистов, распространение опыта позволили получить такие результаты, как завершённые урегулированием спора случаи, позитивные последствия разрешения конфликтов для детей, сверка влияния проведенной процедуры на результаты исполнительного производства (закрытие производства, увеличение выплат, уменьшение нарушений и санкций).

Осуществлено внесение изменений в порядок работы по результатам анализа: добавлена услуга конфликтологического консультирования; направлять участников конфликтов стали также сотрудники канцелярии отделения, проведена дополнительная информационная кампания. Было осуществлено тиражирование опыта.

На основе анализа полученных результатов была подана новая заявка в Фонд президентских грантов.

В марте 2025 года начал свою работу проект **«Родители навсегда: сохраняя важное»**. В нем работа медиаторов расширена на территорию всего Алтайского края: очный прием ведется в г. Барнауле и в г. Рубцовске, в онлайн-формате и по телефону — со всеми муниципалитетами. Теперь обратиться за помощью в разрешении споров о воспитании и содержании детей могут родители детей, их бабушки и дедушки, опекуны и на более ранних стадиях, до обращения в суд. Работа нацелена на создание в регионе системы оказания помощи разведенным родителям в мирном разрешении споров.

На данном этапе проводятся семинары о процедуре медиации и мирном разрешении семейных споров для различных специалистов края, работающих с семьями: судебных приставов, педагогов, органов опеки, юристов, специалистов социальной сферы, разработана универсальная памятка о медиации и проекте для специалистов, созданные буклеты о медиации распространяются в различных ведомствах края, для граждан проводятся информационные мероприятия о сущности медиации и работе проекта. Услуги проекта дополнены следую-

щим: консультации юриста; тренинги для родителей по коммуникации; семейные конференции по ситуациям, требующим включения в обсуждение семейных вопросов детей и расширенной семьи, игра «Мастер коммуникации» (набор «Детки и предки» для подростков и родителей применяется для восстановления контакта, родственных связей). В результате в рамках реализации второго проекта расширилась география использования практики на весь регион, расширились целевые группы (дедушки, бабушки, опекуны), работа может осуществляться до обращения родителей в суд, что значительно увеличивает социальную значимость практики.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

За период 01.03.2023 — 31.03.2024:

- 1552 человека узнали от судебных приставов исполнителей о возможности мирного разрешения споров;
- 355 родителей бесплатно получили консультацию о процедуре медиации, на которой узнали, как можно мирно разрешать конфликты;
- проведена 41 процедура медиации для пар разведенных родителей;
- 26 родителей повысили свои навыки коммуникации со вторым родителем в рамках конфликтологического консультирования и учатся выстраивать взаимодействие с ним конструктивно;
- 93 ребенка воспитывается родителями, прошедшими медиацию или конфликтологическое консультирование;
- 70 родителей (35 семей) урегулировали свои конфликты;
- восстановлены права 57 детей: дети общаются с обоими родителями, живут в более спокойной, благополучной обстановке;
- 34 ребенка стали получать больше финансовой поддержки родителя;
- 18 родителей стали платить алименты добровольно, минуя службу судебных приставов, и на 1 649 294 рубля в период работы проекта увеличилась сумма уплаты алиментов через приставов в 9 семьях;
- дополнительно в ходе урегулирования споров: 17 пар определили порядок общения без суда; одно производство о порядке общения прекращено; один иск о месте жительства отозван родителем; 6 отцов не привлекли к уголовной ответственности, они помогают детям; 4 пары разделили имущество; 2 пары определили, как разъехаться из общего жилья;
- более 2 000 000 человек охватила информационная кампания проекта о возможности мирного разрешения: через публикации в СМИ, социальных сетях, социальный видеоролик на телевидении, уличные баннеры, аудиорекламу;

- более 1500 специалистов, работающих с семьями и защитой прав детей, участвовало в конференции по итогам проекта;
- методы работы транслировались на более чем 10 всероссийских и межрегиональных мероприятиях суммарной аудиторией более 2000 человек;
- опыт работы в рамках проекта и рекомендации по изменению законодательства приняты во внимание на федеральном уровне;
- состоялись встречи по взаимодействию медиаторов из разных регионов со службой судебных приставов.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В случае, когда к работе по выходу из конфликта готов только один из родителей, в рамках конфликтологического консультирования они учатся выстраивать взаимодействие друг с другом конструктивно. Некоторые пары определили порядок общения без суда, разделили имущество, определились, как разъехаться из общего жилья. Определенное количество отцов избежали уголовной ответственности — в настоящее время они добровольно помогают своим детям. Население региона получило информацию о возможности мирного разрешения семейных споров: через публикации в СМИ, социальных сетях, социального видеоролика на телевидении, уличные баннеры, аудиорекламу.

2.3.2. Территория примирения

Государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья»

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2018 ГОДА

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи, проживающие на территории Республики Башкортостан.

Дезадаптированные подростки и молодежь, испытывающие трудности в межличностных отношениях.

Специалисты социальных служб, работающие с этими семьями.

ПРОБЛЕМА, РЕШАЕМАЯ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Главной проблемой является высокая степень конфликтности в отношениях внутри семей, что может приводить к ухудшению психологического состояния членов семьи и негативным последствиям для детей. Медиативные технологии помогают снизить уровень конфликтов и создать более здоровую атмосферу в семье.

ЦЕЛЬ

Внедрение медиативных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан.

ЗАДАЧИ

- обучение специалистов социального обслуживания основам медиативных технологий;
- разработка методических рекомендаций по применению медиации в практике работы с семьями;
- включение в работу с семьями, находящимися в кризисной ситуации, инструментов медиации;
- популяризация медиации среди населения Республики Башкортостан.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Создание «Комнат Примирения», подготовка нормативной правовой и материально-технической базы (портфель медиатора), теоретическая и практическая подготовка специалистов к реализации технологии медиации (обучение), информирование населения относительно возможностей медиации (подготовка буклетов, видеороликов) позволили перейти к реализации технологии медиации как основного механизма деятельности «Комнат Примирения» на основе интеграции технологии медиации в работу ГБУ Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья». Оценка эффективности реализации технологии, а также анализ результатов внедрения технологии медиации (участие в супервизиях, анализ результатов внедрения технологии медиации) позволили расширить географию применения практики в республике (Межрайонные центры «Семья», ГКУ Республиканский Ресурсный Центр «Семья», ГБУ РБ Северо-западный МЦ «Семья»). Осуществляются методическая поддержка, обучение специалистов, использующих технологии медиации, разрабатываются методические материалы. Данные действия способствуют качественному проведению процедур медиации, которые позволяют самим членам семей разрешить семейные конфликты.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

Общее число пар, прошедших процедуру медиации — 112.

Численность специалистов, проводящих процедуру медиации, имеющих документ о прохождении соответствующего обучения — 37.

2024 ГОД

Общее число пар, прошедших процедуру медиации — 133.

Численность специалистов, проводящих процедуру медиации, имеющих документ о прохождении соответствующего обучения — 38.

2025 ГОД

Численность специалистов, проводящих процедуру медиации, имеющих доку-

мент о прохождении соответствующего обучения — 39.

Общее число пар, прошедших процедуру медиации — 88.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В результате проведения медиативных программ восстанавливаются семейные связи, разрешаются семейные конфликты, улучшаются детско-родительские отношения.

2.3.3. Модель регионального центра применения семейной медиации в интересах семьи и детей

Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи»
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства
«Содействие» Департамента труда и социальной защиты
населения города Москвы
ГОРОД МОСКВА

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в сред- ствах массовой информации	Видеоролик практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2022 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми.

Супруги, подавшие заявление на развод в МФЦ.

Проблемы, решаемые в рамках применения практики

Разрешение споров связанных с воспитанием детей.

Примирение / сохранение брака супругов.

ЦЕЛЬ

Защита прав и законных интересов детей, сохранение семьи / уменьшение числа разводов, улучшение демографической ситуации.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Осуществлен комплекс действий для создания условий реализации практики. 2022 год: создание Центра, формирование структуры и рабочего места, проведение методических мероприятий, информирование населения о процедуре медиации, разработка и внедрение технологии «Информационно-разъяснительная встреча (ИРВ)». 2023 год: внедрение ИРВ в инструментарий Центра, разработка технологий обеспечения и проведения процедуры медиации и их внедрение в деятельность Центра, проведение методических мероприятий. 2024 год: усовершенствование технологий обеспечения и проведения процедуры медиации, разработка технологий по примирительному консультированию супругов при расторжении брака, создание проекта с МФЦ, распространение практики во флагманских центрах МФЦ, проведение методических мероприятий. 2025 год: заключение соглашения с МФЦ города Москвы и распространение практик на все МФЦ города Москвы. Данные действия позволили осуществлять практику на территории всей Москвы. Состоялась презентация опыта Центра на заседании Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере под председательством заместителя председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой 4 июля 2025 года, что также поможет продвижению практики. Отмечается повышение информированности населения о возможностях внесудебного урегулирования семейных споров с использованием процедуры медиации, улучшение коммуникации между сторонами спора/конфликта по вопросам воспитания детей и/или примирения/сохранения брака. Осуществляется урегулирование споров/конфликтов между родителями/супругами. Происходит освещение достижений и технологий Центра медиации в научной, профессиональной среде медиаторов и общественной сфере; обеспечение деятельности органов опеки и попечительства по внесудебному урегулированию споров, связанных с воспитанием детей.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ

Проведено более 700 информационно-разъяснительных встреч о внесудебных способах урегулирования спора (98% дали согласие на проведение процедуры медиации). Результат: заключен 131 медиативный договор на обеспечение и проведение процедуры медиации, 53 медиативных соглашения, в том числе нотариально удостоверенных. Проведено 419 иных консультаций в рамках сопровождения процедуры медиации. Сопровождается 5 Территориальных отделов опеки и попечительства и более 145 МФЦ года Москвы.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ

В городе Москве сформирована структура по внесудебному урегулированию семейных споров. Осуществляется сопровождение всех Территориальных отделов опеки и попечительства города Москвы по внесудебному урегулированию семейных споров, МФЦ города Москвы, а также ГБУ «Мой семейный центр» города Москвы.

Разработаны и внедрены авторские технологии в деятельность Центра, позволяющие оказать всестороннюю помощь родителям/супругам (ИРВ, Родительский план, Примирительное консультирование). Признан ценным вклад в развитие медиации в профессиональной среде, в том числе конференциях, круглых столах, заседаниях и т. д.

2.3.4. Семейная медиация

Государственное казенное учреждение Самарской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Самарского округа»
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация Фотоматериалы практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2018 ГОДА КАК МЕДИАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В Г. САМАРЕ. КАК ПРАКТИКА «СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ» ВНЕДРЕНА В УЧРЕЖДЕНИИ В 2025 ГОДУ.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Проблемы, решаемые в рамках применения практики

Конфликты между супругами.

Конфликты между родителями и детьми.

Споры о детях по вопросам воспитания, места жительства и порядка общения.

Конфликты, связанные с разделом имущества после развода.

ЦЕЛЬ

Создание условий для мирного урегулирования семейных споров и детско-родительских конфликтов.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

В 2024-2025 годах осуществлены следующие действия, способствующие развитию практики. Анализ кадрового потенциала (дефицит квалифицированных медиаторов, требующий дополнительного обучения специалистов); реализация программ повышения квалификации (активное обучение сотрудников и внедрение новых методов по специализации «Семейная медиация», направленных на повышение качества оказания услуг); создание службы медиативной деятельности; расширение сети комнат примирения; популяризация медиативной деятельности (предоставление информации на межведомственных консилиумах, ДОД, различных мессенджерах, распространение буклетов, подготовка видеороликов); обучение специалистов практикам восстановительных технологий в работе с семьями и детьми, что способствует созданию условий для мирного урегулирования семейных споров и детско-родительских конфликтов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Наблюдается рост количества обращений (источник данных: отчеты КЦСОН за 2023-2025 годы).

2023 год — 90 проконсультированных граждан (проведено 26 медиаций, 22 медиативных соглашения).

2024 год — 168 проконсультированных граждан (проведено 57 медиаций, 38 медиативных соглашений).

9 месяцев 2025 года — 153 гражданина получили консультацию по вопросу участия в медиативных переговорах (47 медиаций, 32 медиативных соглашения).

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Медиативные переговоры по семейным конфликтам с участием медиатора завершаются успешным примирением, что позволяет сохранить семейные связи и сохранить гражданам свою репутацию.

Медиация становится все более востребованной как альтернативный и эффективный способ разрешения семейных конфликтов.

2.3.5. Социальная медиация

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Центр милосердия»

Министерства труда, занятости и социальной защиты

Республики Татарстан в Арском муниципальном районе

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2024 ГОДА

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми и разведенные супруги с детьми.

Клиенты организации социального обслуживания и заинтересованные лица из числа участников конфликтной ситуации.

Проблемы, решаемые в рамках применения практики

Проблемы разногласия между супругами, детьми и родителями.

Проблемы коммуникации в семье.

Конфликты между разведенными супругами.

ЦЕЛЬ

Урегулирование конфликтов и видоизменение общения внутри семьи, профилактика внутрисемейных конфликтов.

ЗАДАЧИ

- ускорить процесс решения споров и сделать его конструктивным;
- содействовать в формировании у участников процесса медиации навыков урегулирования конфликтов;
- снизить уровень конфликтности в семье;
- повысить информированность населения о работе медиаторов.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Информирование подопечных семей о возможности привлечения специалиста отделения социальной помощи семье и детям комплексного центра социального обслуживания населения в качестве медиатора в конфликтных ситуациях, сбор запросов для процесса медиации, их систематизация, анализ, запрос дополнительной информации, согласование дат первичных встреч с медиатором способствуют проведению процедуры медиации с целью урегулирования конфликтов и споров, с которыми сталкиваются семьи с детьми. Далее осуществляется фиксация результатов (наблюдение за реализацией шагов по урегулированию конфликта, зафиксированных в медиативном соглашении), сбор обратной связи, проведение профилактических встреч и сессий для семей с детьми, что приводит к разрешению семейных конфликтов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В течение 2024 года участниками практики стали 12 семей.

В рамках программы медиации заключено 10 медиативных соглашений.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Налаживание взаимопонимания между сторонами конфликта, достижение договоренности; восстановление разрушенных и разрушающихся связей внутри семьи и с окружающим миром.

2.3.6. «Говорить так, чтобы слышали»

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА
География применения практики:
Сургутский район ХМАО

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2022 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми, находящиеся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

Несовершеннолетние правонарушители, находящиеся в учреждениях закрытого типа.

Проблемы, решаемые в рамках применения практики

Неблагоприятный психологический микроклимат.

Наличие внутрисемейных, межличностных и детско-родительских конфликтов, разрушающих семью.

Высокий уровень напряжения, семейной тревоги, внутрисемейной агрессии.

Коммуникационные барьеры, недопонимание, неумение эффективно общаться.

Разногласия родителей во взглядах на воспитание детей и дисциплину, методы наказаний и поощрений.

Психолого-педагогическая некомпетентность родителей в воспитании детей.

Отсутствие навыков конструктивного решения конфликтов и разногласий.

Предразводные, бракоразводные и послеразводные процессы в семьях с несовершеннолетними детьми.

ЦЕЛЬ

Создание условий для урегулирования семейных споров, детско-родительских конфликтов посредством медиации, содействие восстановлению социальных связей и межличностных отношений в семье, оказавшейся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

ЗАДАЧИ

- подготовить ресурсы для разработки и проведения программных мероприятий;
- информировать членов семей, имеющих признаки внутрисемейного конфликта, о последствиях конфликтной ситуации и возможности его разрешения посредством обращения в службу медиации;
- оказать профессиональную медиативную помощь семьям по выходу из конфликтной ситуации;
- минимизировать риск возникновения повторных конфликтных ситуаций в семьях;
- определить эффективность реализации программы.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Разработка и проведение программных мероприятий; подготовка нормативной, правовой и материально-технической базы; проведение методических, технических учеб для специалистов-участников практики; разработка методических продуктов (буклеты, памятки и т. д. для целевой группы практики и для работников судов и ЗАГСов) о возможности бесконфликтного решения вопросов граждан, находящихся в стадии конфликта, с целью популяризации процедуры медиации; организация межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Сургута и Сургутского района; информирование семей, имеющих признаки внутрисемейного конфликта, о последствиях конфликтной ситуации и возможности его разрешения посредством обращения в службу медиации позволили перейти к практическому этапу — оказанию профессиональной медиативной помощи семьям по выходу из конфликтной ситуации. Осуществляются: проведение медиативных встреч по урегулированию конфликта сторон;

диагностика семейных споров, детско-родительских конфликтов в рамках реализации индивидуальной программы (в течение первого месяца практического этапа); проведение индивидуальных встреч с каждой из конфликтующих сторон; проведение встречи сторон по урегулированию конфликта, которая направлена на создание условий и организацию диалога между конфликтующими сторонами, фиксацию решений сторон, подготовку плана по выходу из конфликтной ситуации, заключение медиативного соглашения сторон (примирительного договора). Составляется медиативное соглашение — подведение итогов переговоров и закрепление взаимных договоренностей, которые стороны будут выполнять. В течение 1-2 месяцев по окончании медиативной встречи для минимизирования рисков возникновения повторных конфликтных ситуаций в семьях проводится контроль выполнения условий договора (внесение корректив при необходимости).

Специалист, курирующий работу с семьей, осуществляет контроль над своевременным выполнением принятых обязательств медиативного соглашения. При необходимости специалист может инициировать повторную встречу.

На всех этапах проводится работа с членами семьи по повышению педагогической компетенции, проведение профилактических бесед (индивидуальная и групповая формы). Также осуществляется проведение индивидуальных и групповых консультаций, коррекционных занятий, тренингов, направленных на развитие компетенций, призванных обеспечить выполнение членами семьи действий по поиску выхода из конфликтной ситуации и соблюдению примирительных соглашений.

Мониторинг результативности деятельности Службы медиации и эффективности технологии медиации позволяет корректировать работу Службы медиации.

Учитывая положительные результаты эффективности реализации практики, трансляция опыта осуществляется среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В рамках деятельности Службы медиации охвачено 36 семей: 65 несовершеннолетних, 40 родителей, а также 6 человек из близкого окружения (бабушки, дедушки, тети, дяди).

Оказана профессиональная медиативная помощь 14 семьям по выходу из конфликтной ситуации. За период реализации практики было предложено пройти восстановительную медиацию 14 семьям, в 12 случаях медиация проведена и в 10 подписаны соглашения о намерениях сторон, в 2 случаях приглашены для получения разъяснений и консультаций специалисты ипотечного агентства, психологи, родственники конфликтующих сторон. Услуга оказывается бесплатно. В 10 случаях подписания соглашения о намерениях сторон члены семей дали поло-

жительные отзывы. В 2 случаях соглашение не подписано, так как одна из сторон в действительности не прилагала действенных усилий для урегулирования конфликта.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

По результатам обратной связи, заключительной диагностики, наблюдения, анкетирования, бесед с членами семей, получены следующие результаты:

- повышен уровень знаний правовой направленности у 100% членов семей, участвующих в практике;
- сформированы навыки адекватного разрешения конфликтных ситуаций, повышен уровень социальной компетентности у 85% членов семей участников практики;
- улучшен социально-психологический климат в 85% семей, участвующих в практике, вследствие стабилизации межличностных взаимоотношений;
- вышли из кризисной ситуации вследствие разрешения внутрисемейного конфликта 85% семей, участвующих в практике;
- на 85% снижен уровень конфликтности и агрессивности в семьях;
- 100% семей удовлетворены качеством и доступностью оказания услуг;
- отсутствуют жалобы от семей, участвующих в реализации практики.

По результатам диагностики более 80% участников практики освоили методы саморегуляции, улучшили психоэмоциональное состояние. Выразили готовность к продолжению работы.

В реализации практики задействованы 6 психологов, которые обучены технологии восстановительной медиации и продолжают повышать свою квалификацию, участвуя в ежемесячных заседаниях Региональной службы медиации, на которых приобретают практические навыки ведения программ восстановительной медиации, 8 специалистов по работе с семьей.

Организовано 15 «семейных дней» по повышению родительской компетенции в рамках родительского клуба «Сообща» (реализация технологии «Грааль родительской мудрости»); проведены 8 занятий с родителями в рамках технологии «Внутренняя опора», 22 занятия с несовершеннолетними на стабилизацию психоэмоционального состояния в «Сенсорном саду», 30 занятий с несовершеннолетними на распознавание собственных эмоций в комнате «Эмоионс».

Медиация эффективна только тогда, когда обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Если желание урегулировать конфликт есть, то вероятность успешного разрешения конфликта с помощью медиации весьма высока: более чем в 80% случаев результатом ее является прочное и долгосрочное соглашение, которое соблюда-

ется обеими сторонами.

Хочется отметить и положительные стороны медиации перед судом:

- в отличие от судебной тяжбы, вступление всех спорящих сторон — добровольно;
- решения принимаются только по взаимному согласию сторон;
- нет финансовых затрат.

В рамках организации деятельности Службы медиации:

Сформированы ресурсы (кадровые, материально-технические, информационные, методические), необходимые для реализации программных мероприятий, а также разработан механизм межведомственного взаимодействия.

Расширено информационное поле у населения о наличии службы медиации и возможности обращения для разрешения конфликтных ситуаций через несколько видов информационных источников, задействованных для привлечения семей, находящихся в конфликте.

Функционирование Службы медиации позволяет совершенствовать работу по разрешению семейных конфликтов и налаживанию детско-родительских отношений посредством проведения программ восстановительной медиации в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, и, как следствие, снизить в Сургутском районе количество детей, оказавшихся в социально опасном положении, уменьшить количество распавшихся семей, сократить количество совершенных несовершеннолетними правонарушений и преступлений.

На всех этапах практики для семей с детьми организовано социально-психологическое сопровождение, направленное на стабилизацию их психоэмоционального состояния. Для этого в учреждении имеются высококвалифицированные психологи, а также созданы специально оборудованные помещения. В 2024 году в учреждении открыто специальное помещение для проведения медиации, изготовлен баннер, приобретена тематическая литература.

На занятиях в рамках программы сенсорного развития «Сенсорный сад», посредством работы в комнатах «Эмоционс», а также в рамках технологии развития внутренних ресурсов «Внутренняя опора» члены семей обучались навыкам саморегуляции, стратегиям поисков ресурсов и возможностей для преодоления сложных ситуаций. Проведены тренинги по формированию стрессоустойчивости, конструктивных способов реагирования деструктивных эмоций, снижению напряжения.

Проведенная работа позволила стабилизировать психоэмоциональное состояние детей и родителей, снизить уровень тревожности и агрессивности, актуализировать внутренние ресурсы через создание безопасного пространства, расширение контактов, налаживание межличностного взаимодействия, создание

поддерживающей атмосферы принятия и безопасности, снизить чувство изоляции и обеспечить чувства принадлежности, уместности, общности целей, комфорта и поддержки, обеспечить социальную поддержку и возможность разделить с другими людьми эмоциональное переживание.

Важным этапом в реализации практики стало прохождение родителями курса школы ответственного родительства «Грааль родительской мудрости», направленной на формирование педагогической компетенции. Целью данной технологии является развитие личной осознанности и ответственности родителей через обучение приемам и методам построения здоровых детско-родительских отношений. Психологи учреждения провели тренинги родительской уверенности, на которых были представлены действенные механизмы взаимодействия всех членов семей.

В ходе занятий по технологии «Грааль родительской мудрости» родители имели возможность участвовать в обсуждении, высказывать свою точку зрения, делиться своим опытом, что, в свою очередь, дало им возможность снизить уровень тревоги за счет снятия представления об «уникальности» проблем, связанных с воспитанием детей.

Родители отмечают, что подобные мероприятия способствуют сплочению семей, развитию их уверенности, стабилизации психоэмоционального состояния. Многие родители отмечают улучшение детско-родительских отношений, уменьшение числа внутрисемейных конфликтов, укрепление семейных связей, повышение своих родительских компетенций.

В семьях, в частности у родителей, отмечается формирование позитивного жизненного сценария; повышение родительских компетенций, как следствие, снижение количества детско-родительских конфликтов, стабилизация семейных отношений, рост родительской уверенности; формирование навыков организации совместного досуга.

Сформированы «ресурсные группы» между членами семей (в процессе практики семьи сплотились, начали общаться и поддерживать друг друга). Минимизирован риск возникновения повторных конфликтных ситуаций в семьях: отсутствуют повторные встречи с семьями, прошедшими медиативную программу, отсутствуют семьи, повторно обратившиеся после участия в медиативной программе.

2.3.7. Социальная технология «Медиация: технология восстановления отношений»

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА

География практики — г. Урай

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2022 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Семьи с детьми, находящиеся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Конфликты между родителями по определению места проживания несовершеннолетнего и порядка общения его с отдельно проживающим родителем.

Разногласия между родителями по вопросам воспитания, дисциплины, образования и других аспектов жизни детей.

Супружеские конфликты.

ЦЕЛЬ

Содействие восстановлению социальных связей и межличностных отношений в семье, оказавшейся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Обучение специалистов основам проведения восстановительных программ, подготовка пакета документов, регламентирующих восстановление социальных связей в семье, позволило осуществлять проведение восстановительных программ. Получив информацию о случае, специалисты определяют, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ. При проведении восстановительной программы организуется встреча со сторонами, где идет подготовка к проведению общей встречи, во время которой в рамках диалога и восстановительных действий осуществляется самостоятельная выработка членами семьи плана выхода из кризисной ситуации и заключение совместного соглашения.

Технология медиации выступает не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и способствует их предупреждению.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

В 2024 - 2025 годах для 24 семей с 34 несовершеннолетними детьми проведено 107 индивидуальных консультаций, направленных на повышение уровня социальной компетентности и правовой грамотности; 3 индивидуальных и 3 групповых консультации по стабилизации внутрисемейных межличностных взаимоотношений. Все 23 семьи с детьми стали участниками восстановительных программ.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ

У 58 членов семей, участвующих в процедуре медиации:

- повысился уровень социальной компетентности и правовой грамотности;
- отмечается положительная динамика в формировании навыков адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

В 23 семьях:

- улучшен социально-психологический климат в семье;
- стабилизировались межличностные взаимоотношения.

23 семьи вышли из кризисной ситуации вследствие разрешения внутрисемейного конфликта.

2.4. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении детско-родительских конфликтов

2.4.1. Восстановительный подход в работе с женщинами с детьми, освобождающимися из мест лишения свободы

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для женщин и семей с детьми», Ресурсный центр по оказанию организационной, методической поддержки специалистов учреждений социального обслуживания населения Алтайского края
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация Фотоматериалы практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2021 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

Работа с женщиной начинается за 9 месяцев до ее освобождения в рамках пробации осужденных — комплекса мер поддержки, направленных на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию лиц, которые отбывают наказа-

ние, или за 2 месяца, если женщина подлежит условно-досрочному освобождению. Социальное сопровождение, в том числе с применением восстановительных технологий, продолжается в течение года после освобождения в зависимости от случая.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Женщины, находящиеся в местах лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей и готовящиеся к освобождению.

Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей.

Дети женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы.

Члены семей женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Разрыв социальных связей и отношений женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы, с родственниками, детьми, ближайшим социальным окружением.

Трудности социализации, жизнеустройства женщин, освободившихся из мест лишения свободы.

Внутриличностные и внутрисемейные конфликты женщин, освобождающихся/освободившихся из мест лишения свободы.

Первичное и вторичное социальное сиротство.

ПОТРЕБНОСТИ И ПРАВА ЖЕНЩИН И ИХ ДЕТЕЙ

Сохранение кровной семьи для ребенка, детско-родительских отношений с биологическими родителями.

Право ребенка жить и воспитываться в семье.

Право на охрану и помощь семье.

Право на свободный труд, образование и жилье.

Право на социальное обеспечение.

ЦЕЛЬ

Социализация и восстановление семейных связей осужденных женщин, имеющих несовершеннолетних детей, средствами восстановительных программ.

ЗАДАЧИ

- формирование и укрепление межведомственного взаимодействия по работе с осужденными женщинами, имеющими несовершеннолетних детей;

- восстановление семейных связей женщин, освободившихся из мест лишения свободы, как ресурс их ресоциализации и социальной адаптации;
- организация социального сопровождения женщин, освободившихся из мест лишения свободы, и содействие их жизнеустройству;
- мотивирование женщин к лечению от химических зависимостей.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Оценка имеющихся у организации ресурсов и потребностей, определение целевой группы; выстраивание межведомственного взаимодействия с учреждениями УФСИН России, заключение соглашения о межведомственном взаимодействии; осуществление межведомственного обучения проведению восстановительных программ и работе по социализации, восстановлению и сохранению семейных связей осужденных женщин и женщин, вернувшихся из мест лишения свободы, и их несовершеннолетних детей; определение ответственных специалистов; организация выходов в исправительные учреждения на «Курсы подготовки к освобождению» с информацией о восстановительных программах (ценностях и принципах восстановительного подхода) и о ресурсах организаций; апробация и внедрение алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, позволили подготовиться к основной работе по социализации и восстановлению семейных связей осужденных женщин, имеющих несовершеннолетних детей, средствами восстановительных программ.

Работа с женщиной, освобождающейся или освободившейся из мест лишения свободы, и ее ближайшим социальным окружением осуществляется в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по ресоциализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы. Оказание помощи по ресоциализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, включает передачу информации по женщинам, сбор данных на межведомственном уровне. Далее осуществляется проведение восстановительных программ на основе межведомственного взаимодействия. Восстановительные программы проводятся до освобождения как поддерживающие и после освобождения для восстановления семейных связей и поддержки женщин в процессе их ресоциализации. Специалисты УФСИН формируют повестку восстановительной программы совместно с женщиной, подготавливают ее к освобождению; ведущий восстановительных программ работает с семьей и социальным окружением женщины; при необходимости специалисты НКО встречают женщин из мест лишения свободы, предоставляют временное жилье (при необходимости), оказывают помощь в устройстве по месту жительства и вещевую помощь. В результате восстанавливаются утраченные семейные, детско-

родительские связи. Женщины определяются с местом жительства, трудоустраиваются, получают медицинскую помощь.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

- количество женщин, переданных на сопровождение — 84;
- количество женщин, с которыми организована работа — 57;
- количество официально трудоустроенных женщин — 10;
- количество восстановительных программ — 11;
- количество женщин, восстановившихся в родительских правах — 2.

2024 ГОД

- количество женщин, переданных на сопровождение — 46;
- количество женщин, с которыми организована работа — 39;
- количество официально трудоустроенных женщин — 10;
- количество восстановительных программ — 5;
- количество женщин, восстановившихся в родительских правах — 3.

2025 ГОД (ЗА 5 МЕСЯЦЕВ)

- количество женщин, переданных на сопровождение — 40;
- количество женщин, с которыми организована работа — 38;
- количество официально трудоустроенных женщин — 3;
- количество восстановительных программ — 1;
- количество женщин, восстановившихся в родительских правах — 1.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Определенное количество женщин, освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей, участниц восстановительных программ, самостоятельно, с помощью ведущих восстановительных программ, специалистов учреждений субъектов профилактики, родственников, социального окружения восстанавливаются в своих родительских правах, восстанавливают семейные взаимоотношения, отношения с родителями и ближайшим окружением, получают лечение в случае наличия зависимостей, трудоустраиваются. Их дети избегают участи социальных сирот.

2.4.2. Служба восстановительной медиации

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области
«Центр социальной помощи семье и детям»
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
	Будет предоставлено по запросу при обращении в учреждение	
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информационные ресурсы практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2024 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Семьи с детьми, имеющие споры в семейных правоотношениях.

Подростки — участники противоправных деяний, в том числе совершившие общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Потерпевшие, выразившие согласие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

ПРОБЛЕМА, РЕШАЕМАЯ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Создание правовых условий для применения альтернативной процедуры урегулирования споров, основанной на восстановительном подходе, при участии в качестве посредника между конфликтующими сторонами независимого лица — медиатора (в рамках процедуры медиации), и направленной на содействие гармонизации социальных отношений.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

- 1) Создание благоприятных и безопасных условий для полноценного

развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе вызванные семейными правоотношениями.

- 2) Создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи несовершеннолетнему, вовлеченному в противоправные деяния, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим.
- 3) Гуманизация и гармонизация общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков.
- 4) Снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.
- 5) Улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.
- 6) Проведение информационно-разъяснительной кампании о деятельности службы.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Оказание социально-психологической помощи несовершеннолетнему, вовлеченному в противоправные деяния, создание условий в осознании и заглаживании вины несовершеннолетним перед потерпевшим, проведение информационно-разъяснительной кампании о деятельности службы, улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками, способствует тому, что медиация начинает играть важную роль в разрешении межличностных конфликтов, содействует развитию межличностных навыков участников и построению взаимоприемлемых отношений.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Подготовлено специалистов службы медиации — 8.

Число случаев (не связанных с правонарушениями) — 5, из них урегулировано — 4.

Число случаев, связанных с правонарушениями — 0.

Число мероприятий в учреждении — 14.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Учитывая непродолжительное время внедрения практики, смену специалистов, привлеченных для работы в службе, общее количество случаев, можно говорить о достаточной эффективности службы (80%). Использование методик медиативного урегулирования во всех отделениях центра способствует более эффективному разрешению внутрисемейных и межличностных конфликтов.

2.4.3. Региональная модель территориальных служб примирения в работе с ситуациями семейного неблагополучия несовершеннолетних

Государственная организация образования Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Здоровье и развитие личности»
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ — КУЗБАСС

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2013 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, состоящие на учете или находящиеся в зоне внимания ОПДН.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Сложные семейные и социальные ситуации несовершеннолетних (социально опасное положение, трудная жизненная ситуация):

- конфликт с законом, близкими и социальным окружением;
- нарушенные семейные связи;

- безнадзорность;
- конфликты и жестокое обращение в семье.

ЦЕЛЬ

Разработка и реализация алгоритмов комплексной восстановительной работы ТСП по сложным ситуациям семейного и социального неблагополучия несовершеннолетних.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- содействие в урегулировании сложных конфликтных и проблемных ситуаций в семье несовершеннолетнего;
- профилактика социального и семейного неблагополучия несовершеннолетних на основе восстановительного подхода;
- методическая поддержка развития восстановительного подхода и служб примирения в системе образования региона.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Осуществление определенных действий позволило создать условия реализации практики в регионе. 2003-2007 годы: освоение технологии медиации и применение ее для разрешения семейных и детско-родительских конфликтов в рамках работы Детской общественной приемной при Департаменте образования и науки Кемеровской области. 2007-2012 годы: применение медиации для разрешения детско-родительских и семейных конфликтов в рамках работы Детской общественной приемной при Департаменте образования и науки Кемеровской области Кабинета помощи детям ЦППМС Топкинского муниципального района. 2012-2015 годы: организация обучения классической медиации для специалистов образования и учреждений ФСИН Кемеровской области; разработка региональной концепции Службы примирения в системе образования и создание первых Служб примирения в школах и ДООУ; работа по обращениям граждан, школ, органов управления образованием и структур системы профилактики в рамках Территориальной службы примирения на базе Центра; реализация регионального сетевого исследовательского проекта по Службе примирения в системе ППМС-сопровождения. 2015-2020 годы: освоение восстановительного подхода и технологий, организация обучения для специалистов образования и системы профилактики; создание Отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения; разработка региональной нормативно-правовой базы по продвижению восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними и их семьями; разработка и реализация авторских образовательных программ по восстановительным технологиям; разработка алгоритмов комплексной восстановительной работы по сложным ситуациям школьного и семейного неблагополучия несовершеннолетних в рамках реализации региональных и федеральных программ и грантов;

внедрение системы мониторинга деятельности служб примирения. 2020-2024 годы: разработка и принятие Постановления о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области — Кузбассе; утверждение алгоритмов комплексной восстановительной работы по ситуациям семейного и школьного неблагополучия Постановлением областной КДН и ЗП; реализация просветительского проекта «Восстановительная прополка школьной грибницы»; разработка и апробация алгоритма гибридных восстановительных программ в работе с детьми с семьями в СОП, ТЖС; разработка и апробация алгоритма комплексной восстановительной работы по ситуации суицида обучающегося; разработка и апробация алгоритма по восстановительной работе с детьми и семьями участников СВО. В результате были созданы условия реализации практики в Кузбассе.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

- заявок — 11 (из ПДН, организаций соцзащиты, обращений граждан);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) — 9;
- применялись программы: восстановительная медиация — 8, в том числе в рамках гибридных восстановительных программ — 3, круг сообщества — 1;
- всего участников — 24 человека.

2024 ГОД

- заявок — 39 (из ПДН, организаций соцзащиты, образовательных организаций, органов опеки, Уполномоченного по правам ребенка, обращений граждан);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) — 29;
- применялись программы: восстановительная медиация — 29, в том числе в рамках гибридных восстановительных программ — 14;
- всего участников — 61 человек.

2025 ГОД (ЗА 5 МЕСЯЦЕВ)

- заявок — 2 (из организаций соцзащиты);
- урегулировано случаев (завершено восстановительных программ) — 2;
- применялись программы: семейная конференция — 1, межведомственный круг сообщества — 1;
- всего участников — 15 человек.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

При проведении восстановительных программ осуществляются:

- содействие в урегулировании сложных конфликтных и проблемных ситуаций в семье несовершеннолетнего;
- профилактика социального и семейного неблагополучия несовершеннолетних на основе восстановительного подхода;
- методическая поддержка развития восстановительного подхода и служб примирения в системе образования региона.

2.4.4. Восстановительные технологии в работе с детско-родительскими конфликтами

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области
«Областной центр семьи»
ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
	Будет предоставлено по запросу при обращении в учреждение	
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2024 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Семьи и несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Проблемы, решаемые в рамках применения практики

Профилактика социального сиротства.

Урегулирование семейных конфликтов / проблемных ситуаций и иных конфликтов с участием несовершеннолетних

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Разработка и реализация алгоритмов комплексной восстановительной работы отдела оказания социальных услуг и социального сопровождения семей по сложным ситуациям семейного и социального неблагополучия несовершеннолетних, в том числе:

- содействие в урегулировании сложных конфликтных и проблемных ситуаций в семье несовершеннолетнего;

- профилактика социального и семейного неблагополучия несовершеннолетних на основе восстановительного подхода.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Освоение технологии медиации и восстановительного подхода и применение их для разрешения семейных и детско-родительских конфликтов в рамках работы отдела; привлечение в учреждение специалиста по восстановительному подходу; подготовка документов для сопровождения деятельности специалиста; знакомство специалиста с отделениями учреждения, проведение методического собрания в целях разъяснения возможности применения медиации и взаимодействия специалистов в таких случаях (2024-2025 годы); подготовка документов для организации межведомственного взаимодействия с органами опеки, КДН и ЗП; разработка алгоритма работы с семьями, родители которых лишены родительских прав или ограничены в них (2025 год), позволили организовать внедрение практики использования восстановительных технологий в сочетании с психологической помощью участникам программ в работе с кризисными семьями.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2024-2025 ГОДЫ

- 1 — успешно завершенная программа;
 - 1 — в процессе;
 - 2 — запрос от несовершеннолетних, отказ родителей на проведение программы;
 - 1 — отказ несовершеннолетнего на проведение программы;
- Применяли программы: детско-родительская медиация.
- Всего участников: 13 человек.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Одна успешно завершенная программа по восстановлению детско-родительских отношений.

2.5. Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении проблем социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2.5.1. Практика работы службы примирения

Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети»

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2017 ГОДА

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 10 до 18 лет.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Необходимость повышения качества и результативности работы по профилактике асоциального поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая обусловлена:

- высокой вероятностью проявления воспитанниками деструктивного поведения, вызванного отсутствием стабильной семейной среды и положительной социализации, несформированностью конструктивных моделей социального взаимодействия;
- необходимостью предотвращения криминализации и виктимизации детей, формирования зависимого поведения при трудностях в адаптации к учебной и социальной среде;
- потребностью в создании безопасных условий проживания и воспитания.

ЦЕЛИ

- 1) Распространение среди воспитанников цивилизованных форм разрешения конфликтов.
- 2) Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
- 3) Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

ЗАДАЧИ

- 1) Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества) для участников конфликтных ситуаций.
- 2) Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
- 3) Информирование воспитанников, их социального окружения о принципах и ценностях восстановительной медиации.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Анализ конфликтов с участием детей в учреждении, анализ имеющейся практики решения конфликтов, осмысление конфликтов, которые могут быть в работе Службы примирения, позволили перейти к формированию команды специалистов. Следующие шаги, предпринятые по реализации восстановительного подхода: набор подростков-воспитанников Центра для обучения в школе «Юного медиатора»; обучение членов команды основам медиации и принципам ведения переговоров; определение внутриорганизационных связей Службы и механизма поступления сигналов в Службу примирения. Была организована информационная кампания для тех, от кого могут поступать сигналы, а также были разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие деятельность Службы.

Перечисленные действия способствовали организации Службы примирения, в рамках которой проходят профилактические мероприятия, направленные на предупреждение конфликтов; осуществляется проведение примирительных процедур и консультаций с участниками конфликтных ситуаций, применение методов восстановительной медиации для достижения согласия и разрешения споров; поддержка результатов программ педагогами, специалистами организации; организация работы школы «Юный медиатор». Анализ динамики количества и характера конфликтов, получение обратной связи от участников позволяют организовывать периодическую коррекцию стратегии и методик работы службы.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

Количество конфликтов, взятых в работу Службой примирения — 13.

Количество конфликтов, разрешенных с помощью Службы примирения — 13.

Количество повторных конфликтов — 2.

2024 ГОД

Количество конфликтов, взятых в работу Службой примирения — 12.

Количество конфликтов, разрешенных с помощью Службы примирения — 11.

Количество повторных конфликтов — 1.

2025 ГОД

Количество конфликтов, взятых в работу Службой примирения — 7.

Количество конфликтов, разрешенных с помощью Службы примирения — 7.

Количество повторных конфликтов — 0.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Воспитанники освоили приемлемые способы выражения негативных эмоций без применения физического насилия, научились обращаться за помощью для разрешения конфликта.

Через участие в процессе примирения дети осознают последствия своих действий и понимают важность ответственности за собственные поступки, начинают задумываться о последствиях конфликтов и ищут пути их конструктивного разрешения.

Улучшилось качество отношений в детском коллективе, повысилась общая удовлетворенность воспитанников условиями проживания в центре.

2.5.2. Искусство согласия: медиативные технологии для поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2019 ГОДА

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Практика направлена на решение следующих проблем целевой группы:

- психологическая травма (потеря семьи, чувство одиночества и заброшенности, трудности адаптации к новым условиям жизни);
- социальная изоляция (ограниченный круг общения и поддержки, сложность интеграции в общество сверстников);
- низкая самооценка (чувство неполноценности и неуверенности в себе, недостаток позитивного опыта взаимодействия с взрослыми и ровесниками);

- недостаточная эмоциональная поддержка (отсутствие доверительных отношений с близкими людьми, необходимость развивать механизмы саморегуляции и управления эмоциями).

ПРАКТИКА УДОВЛЕТВОРЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПОТРЕБНОСТИ:

Получение эмоциональной поддержки (развитие способности выражать чувства и эмоции, формирование доверия к окружающим людям).

Развитие коммуникативных навыков (улучшение навыков общения и сотрудничества, освоение конструктивных способов разрешения конфликтов).

Повышение самооценки и уверенности в себе (повышение уровня самооценки, понимание собственных возможностей и способностей).

ЦЕЛЬ

Формирование благоприятных условий для личностного роста и успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством медиации.

ЗАДАЧИ

- 1) Формирование коммуникативной компетентности:
 - обучение эффективным способам коммуникации и взаимопонимания;
 - создание условий для открытого выражения чувств и мыслей.
- 2) Развитие эмоциональной устойчивости:
 - работа над управлением собственными эмоциями и поведением;
 - умение распознавать и уважать чувства других участников конфликта.
- 3) Повышение самооценки и уверенности в себе:
 - акцент на сильные стороны ребенка;
 - возможность самостоятельно находить решения сложных ситуаций.
- 4) Интеграция в социальную среду:
 - привлечение внимания окружающих к положительным качествам ребенка;
 - организация мероприятий, способствующих социальной активности и вовлечению в коллективные дела.
- 5) Обеспечение психологической безопасности:
 - предоставление пространства для безопасного обсуждения проблем и переживаний;
 - укрепление доверия между детьми и взрослыми участниками процесса.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Анализ коммуникативной компетентности детей-сирот, формулировка целей, задач практики, определение ценностей практики, планируемых позитивных изменений в ситуации целевой группы, отбор теорий, результатов исследований, подтверждающих обоснованность применения практики для благополучателей, построение цепочки социальных результатов, составление плана-графика реализации практики, определение ключевых рисков практики и действий, нацеленных на их предотвращение или снижение, проектирование процесса отчетности позволили определиться в выборе практики.

Повышение профессиональных компетенций команды практики в форме семинаров, курсов повышения квалификации по проблемам реализации восстановительного подхода, профессиональной переподготовки по программе «Медиация. Базовый курс», а также обучение команды медиаторов из числа детей позволили перейти к созданию материально-технической базы для реализации практики, формированию бюджета практики, определению сети доноров и партнеров практики.

Следующим шагом было формирование целевой группы, информирование целевой группы о возможности участия в мероприятиях практики, проведение входящей комплексной медико-социальной и психолого-педагогической диагностики, выбор активностей благополучателями. Реализация практики осуществляется на основе проведения промежуточной комплексной диагностики для оценки эффективности и корректировки практики; проведения итоговой комплексной медико-социальной и психолого-педагогической диагностики; непрерывного учета мнения благополучателей в выборе модулей и практик обучения, мотивационных интервью.

Мониторинг реализации комплекса мероприятий в рамках проекта и достижения планируемых результатов позволяет осуществлять разработку и корректировку инструментов оценки, продвижение практики, поиск новых доноров и партнеров.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ

2023 ГОД

Практика последовательно демонстрирует высокую эффективность в улучшении качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на протяжении трех лет внедрения. Результаты подтверждают ее вклад в укрепление психологического здоровья, социальную адаптацию, профилактику правонарушений и формирование толерантной среды.

Охват практикой

- Старт: поддержку получили 10 детей.

Укрепление психологического здоровья

Улучшение психоэмоционального состояния (85% детей показали улучшение).

Снижение уровня тревожности (65% детей снизили тревожность).

Повышение уровня самооценки (60% детей повысили самооценку).

Социальная адаптация и развитие навыков

Повышение уровня социально эффективного, безопасного поведения (80% детей улучшили поведение).

Повышение уровня позитивных межличностных отношений (88% детей улучшили отношения).

Повышение уровня эмоционального интеллекта (в том числе отклика) (72% детей повысили уровень эмоционального интеллекта).

Формирование благоприятной среды и личностных ресурсов

Улучшение социально-психологического климата в коллективах (95% детей отметили улучшение климата).

Повышение жизнестойкости (65% детей повысили жизнестойкость).

Конфликтология и профилактика рисков

Количество предотвращенных/разрешенных конфликтов (7 ситуаций).

2024 ГОД

Охват практикой

- Развитие: охват расширен до 12 детей.

Укрепление психологического здоровья

Улучшение психоэмоционального состояния (88% детей показали улучшение).

Снижение уровня тревожности (70% детей снизили тревожность).

Повышение уровня самооценки (65% детей повысили самооценку).

Социальная адаптация и развитие навыков

Повышение уровня социально эффективного, безопасного поведения (84% детей улучшили поведение).

Повышение уровня позитивных межличностных отношений (90% детей улучшили отношения).

Повышение уровня эмоционального интеллекта (в том числе отклика) (76% детей повысили уровень эмоционального интеллекта).

Формирование благоприятной среды и личностных ресурсов

Улучшение социально-психологического климата в коллективах (98% детей

отметили улучшение климата).

Повышение жизнестойкости (70% детей повысили жизнестойкость).

Конфликтология и профилактика рисков

Количество предотвращенных/разрешенных конфликтов (9 ситуаций).

2025 ГОД

Охват практикой

- Стабилизация/масштабирование: услуги оказаны 14 детям.
- Итог за 3 года: 36 детей получили медиативную поддержку.

Укрепление психологического здоровья

Улучшение психоэмоционального состояния (90% детей показали улучшение).

Снижение уровня тревожности (72% детей снизили тревожность).

Повышение уровня самооценки (68% детей повысили самооценку).

Социальная адаптация и развитие навыков

Повышение уровня социально эффективного, безопасного поведения (86% детей улучшили поведение).

Повышение уровня позитивных межличностных отношений (92% детей улучшили отношения).

Повышение уровня эмоционального интеллекта (в том числе отклика) (78% детей повысили уровень эмоционального интеллекта).

Формирование благоприятной среды и личностных ресурсов

Улучшение социально-психологического климата в коллективах (100% детей отметили улучшение климата (ключевое достижение)).

Повышение жизнестойкости (72% детей повысили жизнестойкость).

Конфликтология и профилактика рисков

Количество предотвращенных/разрешенных конфликтов (10 ситуаций).

Итог за 3 года: 26 предотвращенных/разрешенных конфликтов (напрямую способствует минимизации рисков правонарушений).

СИСТЕМНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- Укрепление психологического здоровья: от начального снижения остроты травм и тревожности (2023) к устойчивому улучшению самооценки и эмоциональной регуляции (2024) и стабильно высокому уровню психоэмоционального благополучия (2025).
- Социальная адаптация и база для самореализации: от формирования

базовых навыков взаимодействия (2023) к активному раскрытию потенциала и повышению мотивации к учебе/успеху (2024) и уверенному применению ключевых социальных компетенций для полноценной жизни (2025).

- Формирование толерантной среды: от первых опытов открытого диалога и усвоения ценностей уважения (2023) к активному распространению культуры сочувствия и терпимости в детской среде (2024) и устойчивой основе взаимоуважительных отношений в коллективах (2025).
- Минимизация рисков правонарушений: от начального снижения агрессии через цивилизованное разрешение первых конфликтов (2023) к заметному уменьшению проявлений девиантного поведения (2024) и эффективной профилактике вовлечения в противоправные действия (2025) благодаря развитым медиативным навыкам.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ ПО ДИНАМИКЕ 2023-2025

- Стабильный рост охвата и эффективности. Все количественные показатели демонстрируют положительную динамику год от года, достигая или превышая к 2025 году высокие плановые значения (90%, 72%, 68%, 86%, 92%, 100%, 72%, 78%).
- 100% улучшение климата. Достижение абсолютного показателя улучшения социально-психологического климата к 2025 году — ключевое свидетельство формирования толерантной и поддерживающей среды.
- Конкретные результаты в конфликтологии. Разрешение 26 конфликтов медиативными методами — прямое доказательство снижения рисков агрессии и правонарушений.
- Комплексное воздействие. Практика подтвердила свою способность одновременно укреплять психическое здоровье, развивать социальные навыки, формировать жизнестойкость, создавать благоприятный климат и предотвращать конфликты.
- Устойчивость результатов. Постепенное увеличение показателей и достижение стабильно высоких результатов к 2025 году свидетельствует об отработанности и воспроизводимости методики.

Практика «Искусство согласия» за период 2023-2025 годов доказала свою высокую социальную эффективность и значимость. Она не только достигла поставленных целей по улучшению жизни воспитанников, но и продемонстрировала устойчивую положительную динамику, формируя прочную основу для их успешной социализации, самореализации и жизни в обществе, основанной на уважении и диалоге.

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ НА БАЗЕ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

3



3.1. Служба примирения в структуре семейного многофункционального центра

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ			
			
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Презентация практики

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2021 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Семьи с детьми, в которых случаются детско-родительские, внутрисемейные конфликты.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния.

Детско-родительский конфликт.

ЦЕЛЬ

Организация деятельности по урегулированию конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних, в том числе в семьях с детьми, на основе принципов восстановительного правосудия.

ЗАДАЧИ

- проведение восстановительных программ с несовершеннолетними в ситуациях противоправного характера, с участниками семейных, детско-родительских конфликтов;
- обучение участников восстановительных программ конструктивным способам урегулирования конфликтов;
- информационно-просветительская работа с населением с целью повышения уровня доверия к восстановительному подходу и принципам восстановительного правосудия.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Разработка и утверждение нормативных актов о реализации социального сервиса службы примирения «Наводя мосты» (положение, паспорт практики, формы документов, обеспечивающих работу сервиса); подбор материально-технических и кадровых ресурсов для обеспечения деятельности сервиса; разработка методического обеспечения деятельности сервиса, его администрирование и техническая поддержка (схема маршрутизации, чек-лист по необходимости для организации восстановительной программы, информационный буклет); информирование общественности, потенциальных участников целевой группы о деятельности сервиса, о порядке, существующих способах и условиях получения услуги сервиса, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть кризисную ситуацию, способствовали организации работы социального сервиса «Наводя мосты». Содержание деятельности сервиса, заключающееся в выстраивании индивидуального маршрута семьи в случае получения заявки на проведение восстановительной программы или запроса семьи, позволило дополнить условия реализации практики. При получении заявки организуются: реализация восстановительных программ; оказание комплексной помощи детям и семьям с детьми с учетом выявленных проблем каждой конкретной семьи и несовершеннолетнего.

Осуществляемый мониторинг эффективности деятельности сервиса службы примирения «Наводя мосты» способствует корректировке деятельности службы, оформлению методических материалов, отражающих опыт работы.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2023 ГОД

Проведены:

31 восстановительная медиация по запросам КДН и ЗП, УФСИН, полиции;

16 восстановительных медиаций без получения заявок (решения об их проведении приняты на основании отработки сигналов/обращений в семейную диспетчерскую Семейного МФЦ);

4 семейные конференции по запросам семей в случае внутрисемейных конфликтов.

2024 ГОД

Проведено 8 восстановительных программ (восстановительные медиации), одна семейная конференция.

2025 ГОД (ЗА 5 МЕСЯЦЕВ)

Проведена одна восстановительная программа (восстановительная медиация).

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Организация работы социального сервиса «Наводя мосты», содержание деятельности которого заключается в выстраивании индивидуального маршрута семьи в случае получения заявки на проведение восстановительной программы или запроса семьи, а также ее реализации, способствует тому, что семья самостоятельно решает свои семейные проблемы. Реализация восстановительных программ, оказание комплексной помощи детям и семьям с детьми с учетом выявленных проблем каждой конкретной семьи и несовершеннолетнего позволяет сохранить семьи и предотвратить социальное сиротство несовершеннолетних.

3.2. Создание муниципальной службы медиации на базе ОГКУ «Семейный МФЦ Асиновского района»

Областное государственное казенное учреждение
«Семейный многофункциональный центр помощи
семье и детям Асиновского района «СЛАД»
ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2024 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Дети, оказавшиеся в ситуации жестокого обращения и преступных посягательств.

Семьи с детьми в состоянии конфликта.

Участники споров, конфликтов и противоправных ситуаций (родители, дети, подростки, педагоги, работники социальной сферы).

ПРОБЛЕМА, РЕШАЕМАЯ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Увеличение числа конфликтов, возникающих в семейной среде, в связи с ростом социально-экономических изменений и увеличением стресса в повседневной жизни.

ЦЕЛЬ

Создание муниципальной службы медиации для снижения деструктивного влияния семейных конфликтов на детей и профилактики социального сиротства.

ЗАДАЧИ

- внедрить программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций), проводимых для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучить специалистов ОГКУ «Семейный МФЦ Асиновского района «СЛАД» цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- организовать просветительские мероприятия и информирование клиентов ОГКУ «Семейный МФЦ Асиновского района «СЛАД» о миссии, принципах муниципальной службы медиации и восстановительных технологиях.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Анализ потребности в медиации (опрос жителей Асиновского района), разработка нормативной базы, привлечение партнеров (органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, учреждения образования), обучение сотрудников, информирование населения (размещение информации на сайте, в соцсетях, буклеты в центре) способствовали организации работы муниципальной службы медиации. В целях разрешения семейных конфликтов специалисты службы используют восстановительные технологии: восстановительную медиацию, семейную конференцию, круги сообществ. Используется также комбинация юридических, психологических и социальных технологий в едином процессе, ориентированном на поиск взаимоприемлемых решений. Проводится мониторинг эффективности (количество разрешенных конфликтов).

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2024 ГОД

В 2024 году специалистами службы рассмотрено шесть обращений семей, находящихся на социальном сопровождении в Семейном МФЦ. Во всех случаях целью обращения была просьба об оказании помощи в разрешении конфликтных ситуаций между родителями и детьми, три из которых закончились примирительными беседами и устными соглашениями; в двух ситуациях достаточно было проведения совместных встреч; 1 ситуация потребовала длительной работы, проведения круга примирения и заключения письменного двухстороннего соглашения.

2025 ГОД

В 2025 году количество обращений в службу медиации заметно увеличилось. За первое полугодие 2025 года — 28 обращений, 22 из них — детско-родительские конфликты, 6 — школьные. Все случаи находятся в работе.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Использование восстановительных практик в работе муниципальной службы медиации, организованной на базе семейного многофункционального центра, позволяет семьям разрешать конфликты, возникающие у них.

3.3. Практика применения восстановительных технологий

Государственное учреждение Тульской области
«Семейный МФЦ «Мой семейный центр»
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИКИ		
		
Сайт учреждения	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации

ПРАКТИКА ПРИМЕНЯЕТСЯ С 2018 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Родители с детьми и их ближайшее социальное окружение.

Родители, пережившие развод и испытывающие затруднения в достижении консенсуса по вопросам воспитания и содержания общих несовершеннолетних детей.

Несовершеннолетние дети, чьи родители находятся в состоянии развода и не могут прийти к соглашению относительно их воспитания и материального обеспечения.

ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Семейно-правовые отношения, связанные с воспитанием детей (определение порядка общения с детьми родителей, проживающих отдельно, определение места жительства и иные случаи).

ЦЕЛЬ

Сохранение семьи и укрепление внутрисемейного взаимодействия.

ЗАДАЧИ

- распространение практики использования процедуры медиации по семейно-правовым спорам;
- создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы;
- создание условий для мирного выхода семьи из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения с удовлетворением их интересов и интересов семьи в целом;
- сохранение семьи и укрепление внутрисемейного взаимодействия;
- профилактика детского и семейного неблагополучия, создание условий для развития и восстановления субъектности несовершеннолетних.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРАКТИКИ

Оценка имеющихся у организации ресурсов и потребностей, определение целевых групп; выстраивание межведомственного взаимодействия; разработка пакета документов, обеспечивающих создание и деятельность службы семейной медиации (положение, приказ об организации деятельности службы и назначении руководителя, форма журнала регистрации случаев, перечень ведущих восстановительных программ, форма отчета о проведении восстановительной программы); организация обучения и подготовка медиаторов для данной работы («Медиация. Базовый курс» — обучены 3 специалиста субъектов системы профилактики. Курс «Восстановительная медиация (примирение сторон)» — обучены 12 специалистов); разработка методических рекомендаций способствовали созданию Службы семейной медиации. Служба проводит восстановительные программы по предразводной, постразводной ситуациям, по сохранению конструктивных отношений между родителями в интересах детей, по урегулированию иных споров и конфликтов, вытекающих из брачно-семейных отношений.

Осуществляется оценка эффективности реализации технологии медиации, анализ результатов внедрения, которая основывается на итогах проведения восстановительной программы и определяется получением положительных результатов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

2018 год: 8 запросов, 3 завершены.

2019 год: 13 запросов, 12 завершены.

2020 год: 12 запросов, 9 завершены.

2021 год: 13 запросов, 12 завершены.

2022 год: 24 запроса, 22 завершены.

ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

использование восстановительного подхода при оказании помощи семьям с детьми

2023 год: 17 запросов, 4 завершены.

2024 год: 7 запросов, 7 отклонены.

2025 год (за 9 месяцев): 7 запросов, 2 завершены.

Итого: 2018-2025 годы: 101 запрос, 64 завершены.

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Отмечается 63% успешно завершенных процедур медиации.

Создаются условия для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами, для мирного выхода семьи из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения, сохраняются семьи и укрепляются внутрисемейные отношения. Осуществляется профилактика детского и семейного неблагополучия, создаются условия для развития и восстановления субъектности несовершеннолетних.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование восстановительного подхода при оказании помощи семьям с детьми в Российской Федерации началось в начале XXI века и продолжает расширяться по настоящее время. С учетом демографической политики государства данная практика носит актуальный и необходимый характер.

В докладе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Дети в трудной жизненной ситуации: использование восстановительного подхода при оказании помощи семьям с детьми» дано описание того, что является восстановительным подходом (методологические основания, сущность подхода, описание восстановительных практик (технологий), анализ и обобщение практик его использования в решении различных трудных жизненных семейных ситуаций в регионах России, а также диагностический инструментарий оценивания эффективности использования восстановительных программ при оказании помощи семьям с детьми (в части определения качества и результативности восстановительных программ как компонентов эффективности).

В данный доклад вошла 21 практика, представленная 16 регионами страны. Причем из них Алтайский край представил 5 практик, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра — 2 практики.

Учредителями организаций, использующих восстановительные практики, являются:

- министерства, занимающиеся вопросами социальной защиты населения — 18 (18 практик реализуются в системе социальной защиты).
- министерства, занимающиеся вопросами образования — 2 (2 практики реализуются в системе образования (Архангельская область, Кемеровская область — Кузбасс).
- некоммерческие организации — 1 (Алтайский край).

Практики начали использоваться с 2003 года (Кемеровская область — Кузбасс, Пермский край).

Практики используются:

- 1 год (4 региона, 4 практики: Республика Татарстан, Калининградская область, Псковская область, Томская область).
- 2–5 лет (4 региона, 7 практик: Алтайский край (3 практики), Республика Коми, город федерального значения Москва, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Сургут), Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Урай)),
- 6–10 лет (6 регионов, 6 практик: Алтайский край, Республика Башкортостан, Самарская область, Вологодская область, Челябинская область, Тульская область).

- 10 лет и выше (4 региона, 4 практики: Алтайский край, Архангельская область, Кемеровская область — Кузбасс, Пермский край).

Представленные практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми включают в себя несколько позиций.

- 1) Практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми: организационно-управленческий аспект (2 практики: Алтайский край, Республика Коми).
- 2) Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с правонарушениями несовершеннолетних (3 практики: Алтайский край, Архангельская область, Пермский край).
- 3) Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов с ситуациями семейного неблагополучия (7 практик: Алтайский край, Республика Башкортостан, Город федерального значения Москва, Самарская область, Республика Татарстан, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Сургут), Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Урай)).
- 4) Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении детско-родительских конфликтов (4 практики: Алтайский край, Калининградская область, Кемеровская область — Кузбасс, Псковская область).
- 5) Практики применения восстановительных технологий в работе специалистов в разрешении проблем социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2 практики: Вологодская область, Челябинская область).
- 6) Практики работы служб примирения на базе СМФЦ (3 практики: Алтайский край, Томская область, Тульская область).

Необходимо отметить разные методологические и нормативные основания, на которых выстраиваются разнообразные модели служб медиации (примирения).

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ разъясняет использование процедуры классической медиации при решении семейных споров (бракоразводные, послеразводные, предразводные процессы).

В рамках восстановительного подхода круг ситуаций в семье с детьми, в решении которых возможно применение восстановительных программ, гораздо шире и включает в себя:

- семейные конфликты;
- процесс адаптации ребенка в замещающей семье;
- правонарушения несовершеннолетних (кражи, драки, в том числе в семье);

- уходы из дома несовершеннолетних;
- жестокое обращение в семье;
- определение места жительства ребенка (принятие решения о том, с кем из взрослых он будет проживать — с опекуном или кровным родителем, или у кого из родителей, если родители в разводе);
- возвращение подростка из СРЦН в семью (кровную или замещающую).

Причем использование восстановительных практик способствует восстановлению семейных, детско-родительских, других социальных отношений, исцелению жертв правонарушений, заглаживанию вреда, развитию субъектности участников восстановительных программ.

На основе Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ используют процедуру классической медиации в следующих регионах:

- 1) Алтайский край. НКО «Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края». Практика «Применение восстановительных и медиативных технологий для урегулирования конфликтов разведенных родителей по вопросам о воспитании и содержании детей».
- 2) Республика Башкортостан. Государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья». Практика «Территория примирения».
- 3) Город федерального значения Москва. Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Практика «Модель регионального центра применения семейной медиации в интересах семьи и детей».

Следует отметить, что во всех трех случаях, помимо классической медиации, используются элементы восстановительного подхода, что говорит о наличии процесса их интеграции.

В настоящее время восстановительный подход не имеет нормативно-правовой базы, но методологические основания разработаны. Также определены сущность подхода и механизмы проведения восстановительных программ, в том числе представителями Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Восстановительный подход при оказании помощи семьям с детьми используют в 18 из представленных практик, а в трех практиках, помимо классической медиации, наличествуют элементы восстановительного подхода.

Важно также отметить, что в работе служб (примирения, медиации и др.) используются, помимо восстановительных технологий, другие социальные технологии (гибридные восстановительные технологии, технологии профилактики безнад-

зорности и правонарушений несовершеннолетних, психологическая помощь, психологические тренинги, конфликтологическое консультирование, ведение случая). В Ханты-Мансийском автономном округе — Югра (г. Сургут), Кемеровской области — Кузбассе, Вологодской области, Челябинской области, Алтайском крае, Томской области говорят о комплексном подходе в работе с семейным неблагополучием (комбинация юридических, психологических и социальных технологий в едином процессе). В Республике Башкортостан осуществляется деятельность по интеграции медиативных технологий в работу учреждений социального обслуживания. Семейные сессии, обучение родителей практикуются в Республике Татарстан и в Ханты-Мансийском автономном округе — Югра (г. Сургут). Используется институт юных медиаторов (обучение, организация деятельности) в Вологодской и Челябинской областях.

Выполняют роль методических и ресурсных центров организации — носители практик в Москве, Алтайском крае, Республике Башкортостан, Кемеровской области — Кузбассе, Пермском крае, Республике Коми, Архангельской области.

В Алтайском крае и в Республике Коми благодаря организационно-управленческой деятельности идет планомерная системная работа по использованию восстановительных технологий во всех учреждениях социального обслуживания регионов по разрешению практически всех видов семейных конфликтов (отличие: в Республике Коми не работают с криминальными ситуациями).

Наблюдается также наличие различных названий служб и сервисов, в рамках которых реализуются восстановительные технологии.

- 1) Территориальная служба примирения (Алтайский край, Архангельская область, Кемеровская область — Кузбасс).
- 2) Муниципальная служба примирения (Пермский край).
- 3) Служба медиации (Москва, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Сургут), Ханты-Мансийский автономный округ — Югра (г. Урай)).
- 4) Служба восстановительной медиации (Калининградская область).
- 5) Служба семейной медиации (Самарская область).
- 6) Служба примирения (Вологодская область, Челябинская область).
- 7) Комната примирения (Республика Башкортостан).

На базе Семейных многофункциональных центров работают:

- Служба примирения (Алтайский край).
- Муниципальная служба медиации (Томская область).
- Служба семейной медиации (Тульская область).

Вместе с тем представленные в докладе практики свидетельствуют о востребованности и эффективности применения восстановительного подхода при работе с семьями с детьми, при оказании им помощи в урегулировании конфликтных ситуаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Диагностический инструментарий оценивания эффективности использования восстановительных программ при оказании помощи семьям с детьми (в части определения качества и результативности восстановительных программ как компонентов эффективности)

Приложение № 1.

Определение качества использования восстановительных программ при оказании помощи семьям с детьми на основе анкетирования

АНКЕТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
С ПОСЛЕДУЮЩИМ АНАЛИЗОМ

ЦЕЛЬ:

Выявить наличие удовлетворенности-неудовлетворенности участников восстановительных программ результатом их проведения как компонента качества.

АНКЕТА

- 1) Удовлетворены ли вы процедурой переговоров?**
Да/Нет (объяснить, почему дан тот или иной ответ)

- 2) Удовлетворены ли вы достигнутым соглашением?**
Да/Нет (объяснить, почему дан тот или иной ответ)

- 3) Ваше эмоциональное состояние**
Положительное/Отрицательное (объяснить, почему дан тот или иной ответ)

- 4) Изменялось ли ваше эмоциональное состояние в рамках переговоров? Если изменялось, то как и почему?** (объяснить)
Да/Нет (объяснить, почему дан тот или иной ответ).

- 5) Что вы можете предложить для улучшения качества переговорного процесса?** (объяснить)

Всего в опросе приняли участие ____ участника восстановительных программ.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ВНЕСТИ В ТАБЛИЦУ

№	Вопросы	Анализ ответов
1	Удовлетворены ли вы процедурой переговоров?	Да — (почему) Нет — (почему)
2	Удовлетворены ли вы достигнутым соглашением?	Да — (почему) Нет — (почему)
3	Ваше эмоциональное состояние	Положительное — (почему) Отрицательное — (почему)
4	Изменялось ли ваше эмоциональное состояние в рамках проведения восстановительной программы? Если изменялось, то как и почему? (объяснить)	Да — (почему) Нет — (почему)
5	Что вы можете предложить для улучшения качества проведения восстановительной программы? (объяснить)	

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

Приложение № 2.

Качественный анализ восстановительных программ (ВП) (на основе анкетирования участников ВП и анализа анкет (методика проведения опроса и анализа Л.М. Карнозовой (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации))

ЧТО ДАЛА ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЕЕ УЧАСТНИКАМ²

АНКЕТА УЧАСТНИКАМ³

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения — выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участие в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА/НЕТ

2. **Если ДА**, то почему/зачем? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. **Если НЕТ**, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

АНАЛИЗ АНКЕТ: ФОРМЫ 1) И 2)

ВАЖНО!

1) Данная анкета предназначена для получения обратной связи от участников завершенных программ.

2) Анкеты заполняются самими участниками.

² Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ за 2023 год в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. ©Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. © Разработка электронной формы таблиц Ушакова Г.Г. © Общественный центр «Судебно-правовая реформа».

³ Вопрос о том, когда давать анкету участникам, – сразу после проведения программы и попросить заполнить тут же, или при рефлексивной встрече через некоторое время после программы или через более длительный промежуток времени – на усмотрение ведущих (медиаторов). Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) могут быть даны как теми, кто дал положительную оценку, так и теми, кто дал отрицательную.

-
- 3) Анализ анкет проводится **отдельно по категориям случаев.**
 - 4) В Форму 1) вписываются высказывания самих участников восстановительных программ.
 - 5) Форма 2) является продолжением Формы 1), сюда **добавляются** данные о числе респондентов, в том числе давших положительные и отрицательные ответы на 1-й вопрос.
 - 6) **Возможно заполнение сразу Формы 2)** (с разделением по категориям случаев), поскольку она включает в себя и сведения, представленные в Форме 1). Анализ Формы 1) фокусирует внимание на самих высказываниях, позволяющих выделить, что именно важно для тех или иных групп участников, в то время как Форма 2) добавляет к анализу количественные характеристики.

1. Преступления, ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности, административные правонарушения

ФОРМА 1) ПЕРВИЧНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ: СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ВЫСКАЗАННЫХ МНЕНИЙ⁴

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: ситуации причинения вреда (преступления, ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности, административные правонарушения)

	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4)
Несовершеннолетние правонарушители	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Пострадавшие (несовершеннолетние)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Пострадавшие (взрослые)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители правонарушителей	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители жертв	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

⁴ Выпишите в таблицу ответы из анкет словами самих респондентов. Из этой таблицы можно выделить, что именно является важным для тех или иных категорий участников.

ФОРМА 2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ⁵

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: ситуации причинения вреда (преступления, ООД несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности, административные правонарушения)

	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Несовершеннолетние правонарушители		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Пострадавшие (несовершеннолетние)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Пострадавшие (взрослые)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Родители правонарушителей		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Родители жертв		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Иные участники (кто именно)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
ИТОГО						

ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ НА ОСНОВАНИИ ТАБЛИЦ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

⁵ Данная форма представляет собой расширенную форму 1, к которой добавлены столбцы, где указано количество опрошенных по категориям — несовершеннолетние правонарушители, пострадавшие и пр.), количество положительных оценок и количество отрицательных оценок.

2. Семейные конфликты/проблемные ситуации (ситуации семейного неблагополучия)

ФОРМА 1) ПЕРВИЧНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ: СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ВЫСКАЗАННЫХ МНЕНИЙ

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: семейные конфликты/проблемные ситуации (ситуации семейного неблагополучия)

	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4)
Несовершеннолетние дети, пострадавшие от конфликтов между родителями	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Мать несовершеннолетних	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Отец несовершеннолетних	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Дедушки, бабушки	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

ФОРМА 2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: семейные конфликты/проблемные ситуации (ситуации семейного неблагополучия)

	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Несовершеннолетние дети, пострадавшие от конфликтов между родителями		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Мать несовершеннолетних		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Отец несовершеннолетних		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Дедушки, бабушки		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Иные участники (кто именно)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
ИТОГО						

ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ НА ОСНОВАНИИ ТАБЛИЦ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

3. Семейные конфликты/проблемные ситуации (детско-родительские конфликты)

ФОРМА 1) ПЕРВИЧНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ: СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ВЫСКАЗАННЫХ МНЕНИЙ

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: семейные конфликты/проблемные ситуации (детско-родительские конфликты)

	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4)
Несовершеннолетние дети, пострадавшие от жестокого обращения в семье	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Несовершеннолетние дети, по отношению к которым родители не исполняют свои обязанности	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители, жестоко обращающиеся с детьми	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители, не исполняющие свои обязанности	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Дедушки, бабушки	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

ФОРМА 2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: семейные конфликты/проблемные ситуации (детско-родительские конфликты)

	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Несовершеннолетние дети, пострадавшие от жестокого обращения в семье		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Несовершеннолетние дети, по отношению к которым родители не исполняют свои обязанности		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Родители, жестоко обращающиеся с детьми		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Родители, не исполняющие свои обязанности		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Дедушки, бабушки		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Иные участники (кто именно)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
ИТОГО						

ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ НА ОСНОВАНИИ ТАБЛИЦ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

4. Школьные конфликты/проблемные ситуации

ФОРМА 1) ПЕРВИЧНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ: СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ВЫСКАЗАННЫХ МНЕНИЙ

Категория случаев, по которым проведены восстановительные программы: школьные конфликты / проблемные ситуации

	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4)
Ученик в конфликте с учеником	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Ученик в конфликте с учителем	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Учитель в конфликте с учеником	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Учитель в конфликте с родителем	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родитель в конфликте с учителем	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Жертва буллинга	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Зачинщик буллинга	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Преследователи (поддерживают зачинщика)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Наблюдатели	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

ФОРМА 2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

категория случаев, по которым проведены восстановительные программы:
школьные конфликты / проблемные ситуации

	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Ученик в конфликте с учеником		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Ученик в конфликте с учителем		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Учитель в конфликте с учеником		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Учитель в конфликте с родителем		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Родитель в конфликте с учителем		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Жертва буллинга		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Зачинщик буллинга		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Преследователи (поддерживают зачинщика)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Наблюдатели		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
Иные участники (кто именно)		1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...	1. 2. 3. ...
ИТОГО						

ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ НА ОСНОВАНИИ ТАБЛИЦ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Приложение № 3

Индикаторы результативности деятельности службы примирения (медиации) и использования восстановительных программ (ВП) при оказании помощи семьям с детьми

Кол-во н/л, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств в семье, участников ВП	Кол-во н/л, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств в семье, участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации	Доля несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств в семье, участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации, в общей численности несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств в семье, участников ВП (по годам)					Анализ эффективности использования ВП (динамика индикаторов)
Кол-во н/л, оказавшихся в положении социальных сирот (в том числе в результате развода родителей либо нахождения семьи в СОП), участников ВП	Кол-во н/л, оказавшихся в положении социальных сирот (в том числе в результате развода родителей либо нахождения семьи в СОП), участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации	Доля несовершеннолетних, оказавшихся в положении социальных сирот (в том числе в результате развода родителей либо нахождения семьи в СОП), участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации, в общей численности несовершеннолетних, оказавшихся в положении социальных сирот (в том числе в результате развода родителей либо нахождения семьи в СОП), участников ВП (по годам)					Анализ эффективности использования ВП (динамика индикаторов)
Кол-во н/л, совершивших повторное правонарушение (преступление) (одна из причин — наличие семейного конфликта), участников ВП	Кол-во н/л, совершивших повторное правонарушение (преступление) (одна из причин — наличие семейного конфликта), участников ВП	Доля несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение (преступление) (одна из причин — наличие семейного конфликта), участников ВП, в общей численности несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение (преступление) (одна из причин — наличие семейного конфликта) (по годам)					Анализ эффективности использования ВП (динамика индикаторов)

Кол-во семей с детьми, находящихся в СОП, участников ВП	Кол-во семей с детьми, находящихся в СОП, участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации	Доля семей с детьми, находящихся в СОП, участников ВП, у которых отмечается положительная динамика в социализации, в общей численности семей с детьми, находящихся в СОП, участников ВП (по годам)					Анализ эффективности использования ВП (динамика индикаторов)
Кол-во семей с детьми, находящихся в предразводной, разводной ситуации, участников ВП	Кол-во семей с детьми, находящихся в предразводной, разводной ситуации, участников ВП, у которых наблюдается улучшение условий жизни ребенка: сохранение семьи, определение места жительства ребенка, решение ситуации с алиментами, др.	Доля семей с детьми, находящихся в предразводной, разводной ситуации, участников ВП, у которых наблюдается улучшение условий жизни ребенка: сохранение семьи, определение места жительства ребенка, решение ситуации с алиментами, др. в общей численности семей с детьми, находящихся в предразводной, разводной ситуации, участников ВП (по годам)					Анализ эффективности использования ВП (динамика индикаторов)

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (ВП) ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ
